

Garantienachweis

Vor-Ort Garantie für LYNX Personalcomputer

Sie haben sich für einen Lynx Personal Computer entschieden. Trotz intensiven Produkttests und größter Fertigungssorgfalt können wir Fehler bei Bauteilen nicht 100 % ausschließen. Dieses Dokument regelt den Inhalt und das Vorgehen bei Servicefällen.

Die Gewährleistungsart und -dauer sowie die Gerätekonfiguration entnehmen Sie bitte dem Lieferschein und / oder der Rechnung. Die Gewährleistung beginnt mit der Auslieferung.

Die Hardwaregewährleistung ist ausschließlich für die ausgelieferte Konfiguration gültig - Software und nachträglich integrierte Hardware ist von dieser Gewährleistung explizit ausgenommen. Aufgrund des technischen Fortschritts behalten wir uns vor, bei einer technischen Störung ein äquivalentes Teil in Ihren PC einzubauen, um die Wiederherstellung Ihrer Konfiguration zu gewährleisten.

So erreichen Sie uns:

Tel: 0 21 73 / 10 90 7-0
Fax: 0 21 73 / 10 90 7-77
eMail: info@buh.com

Eingang der Störmeldung:

Um eine Abwicklung am nächsten Arbeitstag zu ermöglichen, muss der Störfall bis spätestens 12 Uhr bei uns eingehen. Gesetzliche Feiertage, Samstage und Sonntage zählen nicht zur Reaktionszeit. Bitte halten Sie die Seriennummer Ihres Lynx – Systems bereit.

Reaktionszeit:

Die Reaktionszeit beschreibt die Zeit, in der ein Service-Techniker mit dem Auftrag, das Gerät zu reparieren, vor Ort ist, soweit der Fehler nicht telefonisch behoben werden kann.

Folgende Service-Leistungen sind vom Vor-Ort-Service ausgeschlossen:

Service-Leistungen, die auf Fehlerursachen basieren, die durch den Nutzer des versicherten Gerätes zu vertreten oder durch höhere Gewalt zustande gekommen sind. Sollten sich Soft- oder Hardwarefehler ergeben und die Installation ist nicht von der Triple Stor GmbH oder Bösen & Heinke GmbH & Co. KG durchgeführt worden, wird dies nicht durch den Vor-Ort-Service erfasst. Dies gilt ebenso bei der Beseitigung von Viren, Re-Installationen von Software, die Wiederherstellung von vernichteten Daten, etc.

Datensicherungen sind vom Benutzer durchzuführen bzw. zu gewährleisten.

Dieser Vor-Ort-Service begründet keine vertragliche Bindung zwischen dem Hersteller und dem Endkunden. Ein Rechtsanspruch des Endkunden besteht allein gegen den Verkäufer des Vor-Ort-Services, von dem der Endkunde diesen erworben hat. Der Vor-Ort-Service bezieht sich weiter nur auf Teile, die mit dem Rechner fest verbunden sind. Peripheriegeräte wie Maus, Tastatur, Streamerbänder usw. sind vom Vor-Ort-Service ausgenommen. Kosten, die durch unsachgemäßen Gebrauch des Gerätes entstehen, werden dem Endkunden berechnet.

Die Triple Stor GmbH und Bösen & Heinke GmbH & Co. KG haften nicht für Folgeschäden (Datenverlust, Produktivitätsausfall, usw.), die durch den Defekt eines unserer Systeme entstehen.