



Whitepaper

Office Line Evolution 2011

Das Control-Center



Warum benötige ich neue Bedienkonzepte?

Arbeitsweise bestehender ERP-Systeme (über die Funktion zu den Daten)

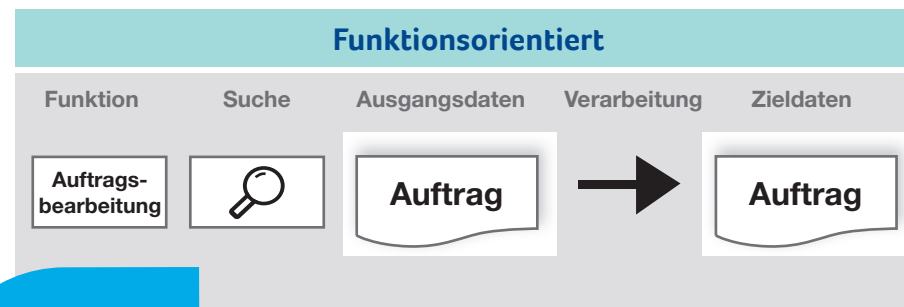
Die Arbeitsweise vieler bestehender ERP-Systeme ist geprägt durch einen menübasierten, funktionsorientierten Ansatz. Bei diesem wird aus dem Menü heraus zuerst die gewünschte Bearbeitungsfunktion (z. B. „Erstellen eines Lieferscheins“) aufgerufen und anschließend nach dem zu bearbeitenden Datensatz (hier: bestehender Auftrag) gesucht, welcher in den Lieferschein übernommen werden soll.

Hierbei wird davon ausgegangen, dass der Bearbeiter weiß, welcher Auftrag ausgeliefert werden kann, ob die Lagerbestände ausreichen, die Termine fällig sind. Woher der jeweilige Bearbeiter diese Informationen nimmt, bleibt im Verborgenen.

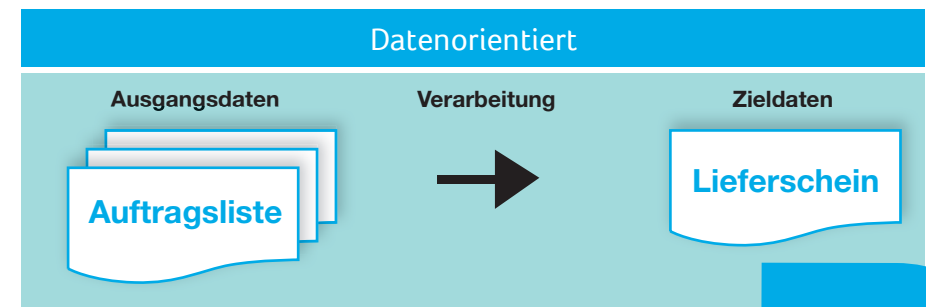
Weiterhin könnte es sein, dass der gewünschte Auftrag gar nicht geliefert werden darf, weil vielleicht das Kreditlimit des Kunden überschritten ist. Um dies zu prüfen, wären dann weitere Arbeitsschritte notwendig, wie ein zweiter Menüaufruf zur Überprüfung des gewünschten Kreditlimits. Dieser funktionsorientierte Ansatz ist relativ starr und beinhaltet sehr viele Schritte (Mausklicks), um zu den für den Bearbeiter wichtigen Informationen zu gelangen.

Neue Bedienkonzepte (über die Daten zur Funktion)

Nach Erkenntnissen von Gartner werden nur jene ERP-Anbieter erfolgreich sein, die ein neues Prozessverständnis etablieren. Dazu gehört, dass alle Prozesse mit dem Menschen beginnen und dem Mitarbeiter Werkzeuge an die Hand gegeben werden, um Prozesse selbst zu definieren und an seine eigenen Bedürfnisse anzupassen.* Neue Bedienkonzepte schlagen, zur Vermeidung der vorgenannten Restriktionen, den Wechsel von der starren, funktionsorientierten Bearbeitungsweise zu einer ergonomischen, prozessorientierten Bearbeitungsweise vor (Paradigmenwechsel). Sie stellt die für den jeweiligen Arbeitsplatz benötigten Daten in den Vordergrund des Arbeitsprozesses. Somit erfolgt der Einstieg in ein ERP-System mit einer Gesamtübersicht (Dashboard) spezifischer Daten und mit Informationsblöcken für den Anwender. Jeder Anwender benötigt einen individuellen Einstieg in „sein“ ERP-System, in dem er von aufgabenspezifisch angezeigten Daten direkt in die jeweilige Bearbeitungsfunktion verzweigen kann.



Erst nach vielen Schritten gelangt der Bearbeiter zu den Daten.



Einstieg ins ERP mit Daten anstelle leerer Masken.

* 2006 Gartner, Inc., „Person-to-Process Interaction Emerges as the „Process of Me““ (Auswirkungen der Person-zu-Prozess-Interaktion für den persönlichen Prozess), von Yvonne Genovese, Jeff Comport und Simon Hayward.

Was ist das Office Line Control-Center?

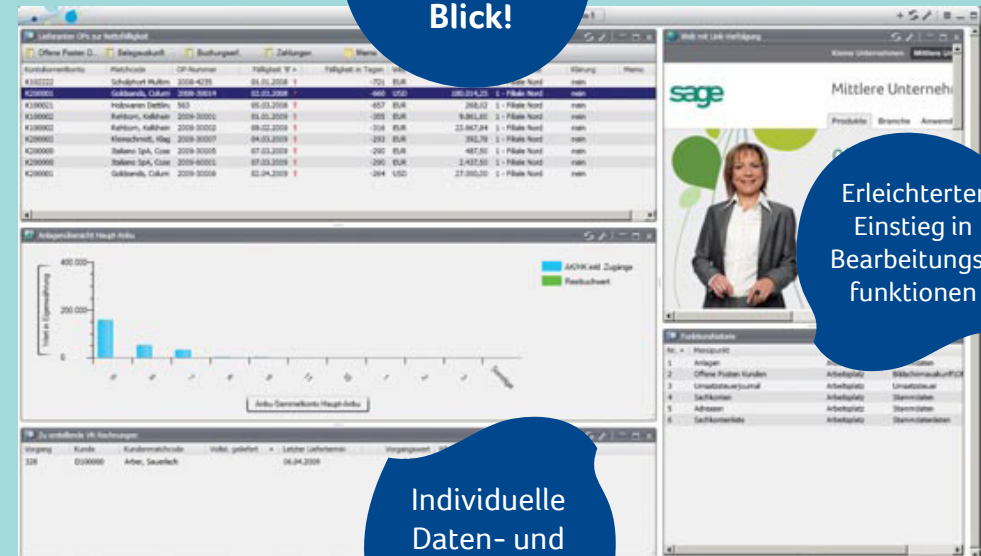
Aufbau

Das Control-Center ist der für jeden Nutzer individualisierbare Einstieg in die Office Line Evolution. Dem Nutzer werden in einer frei gestaltbaren Oberfläche zuerst die für seinen spezifischen Arbeitsplatz und Arbeitsprozess wesentlichen Daten in einer Gesamtübersicht angezeigt. Er kann dann gezielt mit wenigen Mausklicks aus diesen Daten heraus auf die benötigten Bearbeitungsfunktionen der Office Line Evolution zugreifen.

Vorteile

- Effizienzverbesserung
 - Der Nutzer kann seine täglichen Aufgaben bearbeiten.
 - Die Abläufe sind an seine Arbeitsweise angepasst.
- Konzentration auf das Wesentliche
 - Es werden nur diejenigen Informationen und Funktionen angezeigt, die der Nutzer für sein spezifisches Arbeitsfeld benötigt.
- Emotion & Personalisierung
 - Der Nutzer kann sich seine Arbeitsoberfläche selbst gestalten:
 - Unwichtige Informationen ausblenden, für ihn wichtige Informationen einblenden.

Alles
auf einen
Blick!



Erleichterter
Einstieg in
Bearbeitungs-
funktionen

Individuelle
Daten- und
Grafikansichten

Elemente

Das Control-Center kann vom Nutzer frei gestaltet werden. Hierfür stehen dem Nutzer verschiedene vorkonfigurierte Elemente zur Verfügung:

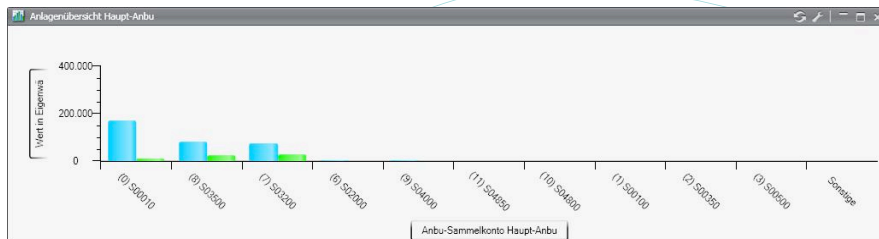
Listen-Elemente

Listen-Elemente dienen zur Anzeige abzuarbeitender Vorgänge und präsentieren die Nutzerdaten in Listenform. Sie können gefiltert, sortiert und mit einer Ampel-Funktion hervorgehoben werden.

Kontokorrentkonto	Matchcode	OP-Nummer	Fälligkeit	Fälligkeit in Tagen	Wtz	Restbetrag	Buchungskreis	Klärung	Memo
K102222	Schloßhort Nulben	2008-4235	01.01.2008	-744	EUR	470,38	1 - Filiale Nord	nein	
K200001	Goldsands, Gulari	2008-30014	02.03.2008	-483	USD	180.014,25	1 - Filiale Nord	ja	
K100021	Holzwaren Dettling	563	05.03.2008	-680	EUR	258,02	1 - Filiale Nord	ja	
K300000	Mustertochter KG,	2	01.02.2009	-947	EUR	29.682,00	1 - Filiale Nord	nein	
K200002	Kleinschmidt, Klag	2009-30007	04.03.2009	-316	EUR	392,78	1 - Filiale Nord	nein	
K200001	Goldsands, Colum	2009-30006	02.04.2009	-287	USD	27.000,00	1 - Filiale Nord	nein	
K990201	ProKaMa GmbH, F	2009-30008	31.12.2009	-14	EUR	29,75	1 - Filiale Nord	nein	
K200000	Italiano SpA, Coae	2010-30001	05.01.2010	-9	EUR	11.250,00	1 - Filiale Nord	nein	
K100000	Anders, Pinneberg	2010-30005	20.01.2010	6	EUR	3.430,00	1 - Filiale Nord	nein	

Diagramm-Elemente

Diagramm-Elemente dienen der grafischen Anzeige von Daten. Der Nutzer kann die Diagrammart selbst einstellen und aus dem Diagramm heraus direkt Daten bearbeiten.



Browser-Elemente

Browser-Elemente erlauben die direkte Anzeige von HTML-Inhalten oder von RSS-Feeds (z. B. aktuelle Kurznachrichten aus spiegel-online.de). Damit können wichtige Informationen aus dem Internet direkt im Control-Center angezeigt werden.



Link-Elemente

Wichtige Office Line Funktionsaufrufe und Hyperlinks ins Internet können direkt als grafische Links auf Schnellstart-Buttons gelegt werden. Damit ist ein Schnelleinstieg in wichtige Programmfunktionen der Office Line möglich.



Historien- und Wiedervorlage-Elemente

Historien-Elemente zeigen die zuletzt bearbeiteten Daten an. Wiedervorlage-Elemente zeigen die Wiedervorlagen der Office Line an und erlauben deren direkte Bearbeitung.

Datum	Bezeichnung	Priorität
14.01.2010	Adresse: Augstein, Hamburg	Mittel
14.01.2010	Sachkonto S26000	Mittel

Technologie

Das Control-Center ist im Rahmen der Office Line Evolution ebenfalls mit der Microsoft .NET Technologie realisiert worden. Das bedeutet für Sie:

- Geringe Wartezeiten

Die Daten des Control-Centers werden asynchron geladen. Bearbeitungsbildschirme der Office Line können bereits aufgerufen werden, obwohl Teile des Control-Centers noch geladen werden.

- Ansprechende grafische Gestaltung

Elemente und ganze Bildschirmbereiche können transparent angezeigt werden, der Nutzer wird dadurch auf die wesentlichen Informationen gelenkt. Modernste Datenanzeige und Diagrammelemente können verwendet werden.

- Dynamischer Aufbau

Sie erhalten mit dem Control-Center einen beliebig großen Bildschirmbereich, den Sie mit oben beschriebenen Elementen frei belegen können. Stellen Sie die Anzahl Spalten frei ein und verteilen Sie Ihre wichtigsten Informationen auf bis zu 5 virtuelle Bildschirmseiten.

Neue Funktionalität durch das Control-Center

Mit dem neuen Control-Center werden über 40 Elemente zur Wahl ausgeliefert. Diese stellen dem Anwender zusätzliche Auswertungen und Übersichten aus Einkauf, Lager, Verkauf, Buchhaltung und Fertigung sowie aktuelle Sage Informationen zur Verfügung. Neue Übersichten, wie Lieferanten-OP's, welche in der Skontozeit fällig sind, Rechnungen, die fakturiert werden können, fehlerhafte Rückmeldungen in der Produktion, erlauben ein noch effizienteres Arbeiten mit der Office Line Evolution.

Beispiel aus dem Bereich Buchhaltung

Mit mehr als 25 Jahren Erfahrung, über 250.000 Kunden und 630 Mitarbeitern ist Sage der führende Anbieter von Business-Software für kleine und mittelständische Unternehmen sowie öffentliche Institutionen in Deutschland. Unsere passgenauen Lösungen sorgen für mehr Effizienz, Klarheit und Planungssicherheit. Ein Netz von über 1.000 Vertriebspartnern bietet kompletten Service vor Ort. Sage ist ein Unternehmen der weltweit führenden britischen Sage Gruppe.

Sage Software GmbH

Emil-von-Behring-Straße 8-14
60439 Frankfurt am Main
Telefon: 069 50007-6333
Fax: 069 50007-7277
E-Mail: kundenbetreuung@sage.de
www.sage-servicewelt.de

Technische, formale und druckgrafische
Änderungen vorbehalten. Stand: Februar 2010

sage