



Referenz

Branche: Handel – Autoschutzprodukte,
flexible Verpackungen

„Als Importeur mit Filialbetrieb ist eine detaillierte und präzise Kalkulation für uns das A und O, wir müssen für unsere Ware alle entstehenden Eingangskosten genauestens kalkuliert ausgerechnet und auf den Einkaufspreis umgelegt haben. Mit der Sage Office Line haben wir jetzt die Möglichkeit gefunden, unsere besonderen Anforderungen zuverlässig abbilden zu können.“

Dipl. Kfm. Achim Wolf, Inhaber

Genau kalkulierte Effizienz

Unternehmen

serwo GmbH
51381 Leverkusen

Software-Lösung

Office Line Evolution

Anwendungsgebiete

Warenwirtschaft (Einkauf, Verkauf)



Erreichte Ziele

- Anpassung an individuelle Anforderungen
- Exakte, detaillierte Kundenauskünfte per System
- Effektivere Arbeitsabläufe

Mit zwei Standbeinen wurde die Serwo GmbH im Jahr 1977 in Leverkusen gegründet: als Produzent und Importeur von Autoschutzartikeln und flexiblen Verpackungen.

Inzwischen gehört das Unternehmen zu den weltweit führenden Anbietern von Autoschutzartikeln und beliefert Großindustrie und Verpackungsmittel-händler weltweit. Achim Wolf erklärt, warum das Unternehmen 2008 auf die Office Line umgestiegen ist: „Unsere ursprüngliche Software bescherte uns mehr zusätzliche Arbeit, als dass sie uns entlastet hätte. In drei Jahren mussten wir 2.500 Problem-E-mails schreiben – doch die Schwierigkeiten blieben. Unsere Anforderungen an die Kalkulation konnten nicht erfüllt werden, der Datentransfer zwischen Warenwirtschaft und Finanzbuchhaltung funktionierte ebenso wenig wie die Druckeranbindung, und über unsere Kunden konnten wir der Software auch keine Informationen entlocken. Wir testeten schließlich die Office Line. Das System verfügte anfangs zwar auch nicht über alle von uns gewünschten und u. E. notwendigen Spezifikationen; bot aber durch seine offene Struktur und Flexibilität die Grundvoraussetzungen, diese durch Sonderprogrammierungen und einen qualifizierten Support nachträglich einzufügen.“

Jetzt haben wir eine Software, die exakt auf unser Unternehmen zugeschnitten ist. Zum Beispiel mit einem an unsere spezifischen Bedürfnisse angepassten Kalkulationsschema, mit dem wir alle Einkaufspreise korrekt und systematisch darstellen können: von der Order über die Anzahlung zum Tageskurs und Verschiffung verschiedener Posten bis hin zum Transport nach Leverkusen. Die Warenwirtschaft liefert die Daten umstandslos zur Weiterverarbeitung an unsere Finanzbuchhaltung und gibt unseren Vertriebsmitarbeitern außerdem detailliert Auskunft über unsere Kunden: Wer hat wann was zu welchem Preis gekauft, wer folgt welchen Kaufzyklen, gibt es ein Umsatzplus oder -minus? So können wir rechtzeitig angemessen reagieren. Mit der Office Line haben wir eine funktionierende und jederzeit erweiterbare Software gefunden, mit der wir das für uns Wichtigste erreichen: Effizienz in allen Arbeitsabläufen.“

Betreuer Sage Partner:
Bösen & Heinke GmbH & Co. KG
40764 Langenfeld
Tel.: 02173 10907-0
E-Mail: info@buh.de



Sage Software GmbH

Emil-von-Behring-Straße 8-14
60439 Frankfurt am Main
Tel.: 069 50007-6111 · Fax: 069 50007-7208
E-Mail: info@sage.de · www.sage.de

