Die neue Freiheit der Businesskommunikation.

nfon.com

NFON
Die Cloud-Telefonanlage

Wir haben Großes vor.
Mit Ihnen.

Unsere Vision ist es, die klassische Business-kommunikation zu revolutionieren.

Schwierig, kompliziert und begrenzt haben wir bereits abgeschafft. Doch das reicht uns noch nicht. Wir wollen, dass Sie mit uns erfolgreicher werden. Mit einfachen, unabhängigen Kommunikations-lösungen, auf die Sie sich verlassen können. Ohne Wenn und Aber. Egal wo, egal wann, egal wie.

Das ist für uns die neue Freiheit der Business-kommunikation.

Freiheit als Wettbewerbsvorteil.

Wir alle spüren: Die Businesswelt hat sich in den letzten Jahren so schnell weiterentwickelt wie nie zuvor. Aber heißt das nicht auch, dass der Fortschritt in Zukunft noch an Geschwindigkeit zunehmen wird? Wohin führt die rasante Entwicklung? Und wie werden wir künftig erfolgreich sein?

„Wieso ändern, wenn's doch funktioniert?", stöhnen die einen. „Lasst uns die Möglichkeiten nutzen, bevor es die Konkurrenz tut", jubeln die anderen. Wir gehören ganz klar zu den anderen.

Wir glauben daran, dass Fortschritt eine Chance und kein Risiko ist. Deshalb geben wir Unternehmen in ganz Europa ein Werkzeug an die Hand, um ihre Chancen bestmöglich zu nutzen: Unified Communications.

Diese bündelt alle Kommunikationskanäle Ihres Unternehmens, wie Telefon und Chat, auf einer einzigen, einfach zu bedienenden Plattform. Indem wir Ihre Businesskommunikation so einfach, komfortabel und sicher wie möglich gestalten, geben wir Ihnen die Freiheit zurück, sich voll und ganz auf das Wesentliche zu konzentrieren.

Und wenn Ihr Unternehmen von heute auf morgen wächst, neue Kommunikationskanäle nutzt oder alte abschafft? Nun, dann sind unsere Cloud-Lösungen im Handumdrehen an Ihre Bedürfnisse angepasst. Was auch immer Sie brauchen, um effektiv zu arbeiten – hier haben Sie die freie Wahl.

Was uns antreibt.

Bereits 2007 glaubten wir an die Zukunft intelligenter Cloud-Business-Lösungen. Als kleines Start-up mit Sitz in München gestalteten wir Kommunikation neu. Mit hohen Ansprüchen und noch höheren Ambitionen.

Ein gutes Jahrzehnt später vertrauen uns mehr als 40.000 Unternehmen in ganz Europa. Darunter nahezu alle Branchen und Betriebsgrößen: vom Vier-Mann-Gründerteam, traditionellen Mittelständlern bis hin zu namhaften Konzernen und institutionellen Kunden. NFON zählt mittlerweile mehr als 350 Mitarbeiter, mehr als 2.500 Vertriebspartner und ist seit 2018 börsennotiert.

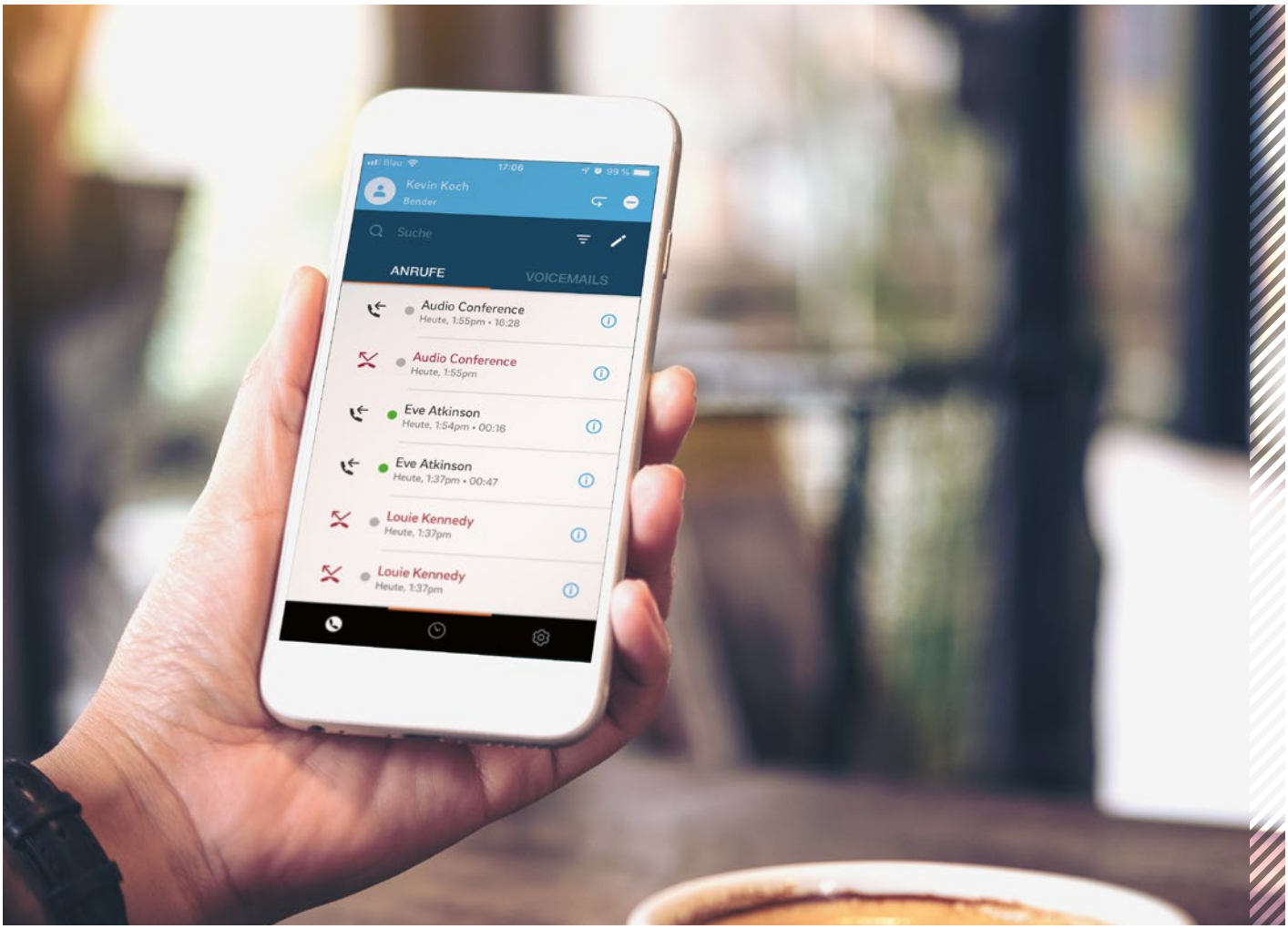
Aber geben wir uns damit zufrieden? Klares Nein.

Wir haben unseren Kunden versprochen, dass sie mit einer Cloud-Telefonanlage von NFON immer auf dem neuesten Stand sind. Für sie arbeiten wir jeden Tag an einfachen, zuverlässigen Kommunikationslösungen für die Zukunft.

Um Ihrem Business die größtmögliche Freiheit für heute und morgen zu ermöglichen, entwickeln wir Produkte wie Cloudya. Die beste Cloud-Telefonanlage, die wir je hatten.

Hinzu kommen unsere Premiumlösungen, die wir auf spezielle Branchen oder auch mal auf ein ganz spezielles Kundenbedürfnis maßschneidern. Doch dazu später mehr.

cloudya



Cloudya, die Cloud-Telefonanlage der Zukunft.

Mit Cloudya geben wir Ihnen eine intelligente Cloud-Telefonanlage an die Hand, die Ihre Businesskommunikation einfacher, effizienter und flexibler gestalten wird. Auf nur einer übersichtlichen Oberfläche haben Sie Zugriff auf alle Funktionen, die Ihre Businesskommunikation einfacher machen. Und das nicht nur heute, sondern dank kostenfreier Updates auch in Zukunft.

Stellen Sie sich Cloudya wie Ihr Büro im Hosentaschenformat vor. Alles, was Sie und Ihre Mitarbeiter für erfolgreiche Businesskommunikation benötigen, ist schnell und einfach zur Hand. Egal, mit welchem Endgerät Sie gerade unterwegs sind, und egal, wo Sie gerade unterwegs sind. Und das dank GSM sogar ohne Internetverbindung.

Alles an Cloudya funktioniert ganz einfach und intuitiv: selbst die Installation. Aber davon überzeugen Sie sich am besten selbst. Testen Sie Cloudya einfach einmal unverbindlich und kostenfrei.

Dürfen wir vorstellen? Cloudya.

Cloudya ist die neue Freiheit der Businesskommunikation. Egal wann, egal wo und egal auf welchem Endgerät – Sie profitieren von allen Vorteilen einer modernen Cloud-Telefonanlage.

cloudya

Einfach

Immer auf dem neuesten Stand

Teure Modernisierungen waren gestern, denn dank kostenloser Updates bleibt Cloudya immer up to date.

Eine Nummer für alles

Mit nur einer Nummer sind Sie immer erreichbar. Egal ob unterwegs oder im Büro. Egal ob auf dem Smartphone oder auf dem Laptop. Egal ob mit oder ohne Internetverbindung.

Kinderleicht zu bedienen

Cloudya ist dermaßen intuitiv - da reicht es, mit Maus oder Finger Ihre Kollegen in die Oberfläche zu ziehen, und schon steht die Telefonkonferenz.

Sofort einsatzbereit

Dank einfacher Plug-and-Play-Installation ist Cloudya sofort startklar. Die supereinfache Webadministration wird besonders Ihre IT freuen.

Unabhängig

Flexibel wie Sie

Mit einem Klick sind Anrufe unterbrechungsfrei von Ihrem Rechner aufs Smartphone übertragbar. Das sorgt für noch mehr Freiheit, auch wenn's mal länger dauert.

Telefonieren über den Browser

Kein Telefon zur Hand? Keine Erlaubnis, Software auf Ihrem Rechner zu installieren? Kein Problem! Nutzen Sie Cloudya einfach über einen beliebigen Webbrowser.

Flexibles Bezahlmodell

Sie zahlen nur, was Sie auch verbrauchen. Fair und absolut transparent. Und wenn Sie mal mehr oder weniger Nebenstellen brauchen, ist Cloudya mit wenigen Klicks angepasst.

Zuverlässig

Maximal ausfallsicher

Dank zweifacher, voneinander unabhängiger Infrastruktur in europäischen Rechenzentren können Sie sich auf Cloudya gleich doppelt verlassen.

Geprüfte Datensicherheit

Damit all Ihre Informationen auch Ihre Informationen bleiben, arbeitet Cloudya nach strengsten europäischen Sicherheitsstandards und wird regelmäßig zertifiziert.

Made in Germany

In München arbeiten unsere Experten jeden Tag daran, dass Sie mit Cloudya zu jeder Zeit ein absolutes Qualitätsprodukt nutzen. Quality „made in Germany" eben.

NFON
Solutions

Ncontactcenter

Unsere Lösung für moderne Kundenbetreuung.

Sie möchten die Effizienz Ihres Contact-Centers steigern und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit optimieren? Ncontactcenter von NFON zeigt, wie's geht.

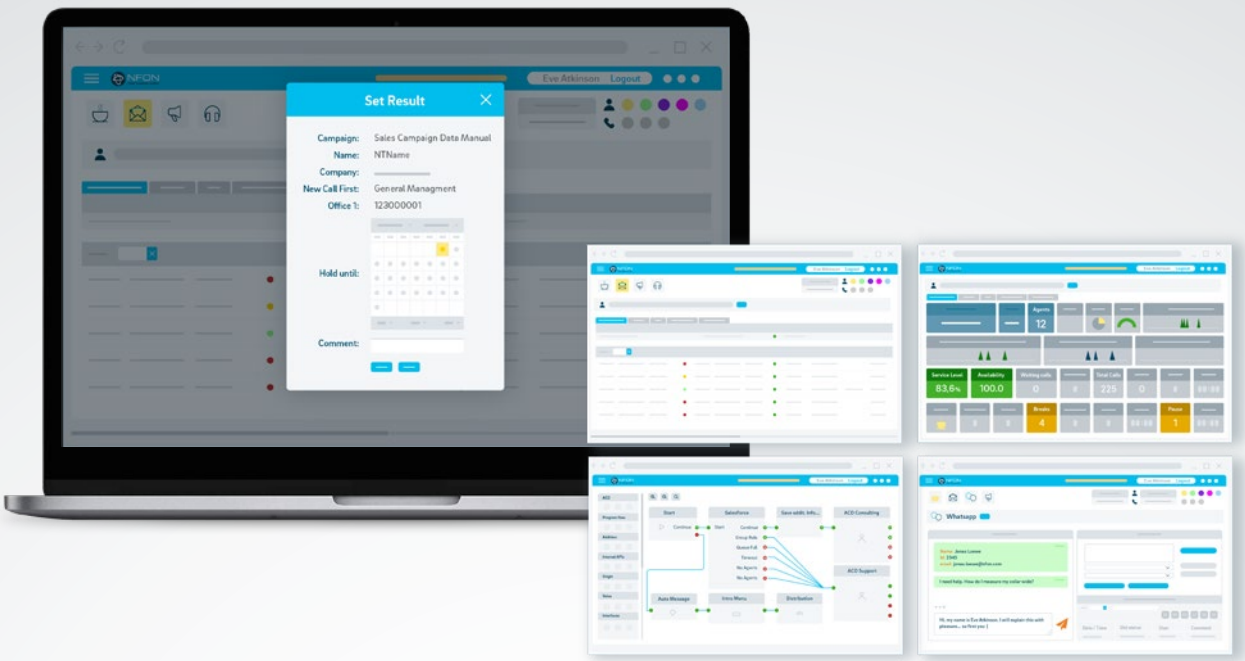
Die professionelle Kommunikationszentrale für Cloudya erleichtert die Pflege von Kontakten, steigert die Beratungsqualität und hilft Ihren Contact-Center-Mitarbeitern dabei, ihr Bestes zu geben.

Einfach und übersichtlich zeigt Ncontactcenter alle Stellschrauben einer erfolgreichen Kundenbeziehung auf einer einzigen Plattform. Ein Beispiel von vielen: Dank einer detaillierten Kontakthistorie kennen Ihre Mitarbeiter den Kunden schon vor Gesprächsbeginn in- und auswendig. Das schafft Vertrauen und beweist Kompetenz.

Gewinnen Sie dank smarter Analysen wichtige Erkenntnisse über Ihr Contact-Center oder nutzen Sie flexible Gesprächsaufzeichnungen, um Ihre Mitarbeiter weiterzuentwickeln. Die Möglichkeiten mit Ncontactcenter sind so vielseitig wie die Bedürfnisse Ihrer Kunden.

Und damit nicht nur Ihre Kunden beste Betreuung genießen, passen unsere Profis Ncontactcenter zu 100 % individuell an Ihre Bedürfnisse an und integrieren z. B. Kanäle wie Voice, Web-Chat, Social Media Messenger, E-Mail oder SMS. Und das alles ohne teure Hardware-Investitionen oder umständliche Software-Installation.

Klingt gut, oder?



AUF EINEN BLICK

- Webbasiertes Omnichannel-Contact-Center
- ACD, IVR, Dialer, CTI, Recording, Reporting und Social-Media-Messenger
- Bis zu 2.500 parallele Gespräche im Live-Einsatz
- Integrierte Lösung vom Marktführer jtel

Einfach integriert

ACD für In- und Outbound-Betrieb. Definierbare Regeln, Mehrkanal-Kommunikation, einfache Integration von anderen Anwendungen.

Schnell adaptiert

IVR-Sprachdialogsystem mit Sprache, inklusive Konferenzen und DTMF.

Intuitiv dank Drag-and-Drop

Vielschichtiger Standard-Standard-Callflow, einfaches Design und Optimierung der individuellen Callflows.

Intelligenter Dialer

Preview Dialing, Click-To-Dial, Auto-Dial, Anrufzeit, Anrufversuche und Anrufdauer benutzerdefiniert.

Wertvolle Erkenntnisse

Anrufaufzeichnung und Wiedergabe, Teamleistung, Servicequalität, Kundenzufriedenheit analysieren und bewerten.

Vielfältige Berichtsmöglichkeiten

Detaillierte Logs, Statistiken und Agenten- und Gruppen-Reports. Weitere Kennzahlen sind im Abonnement erhältlich.

Neorecording

Unsere Profi-Sprachaufzeichnungslösung für die Finanz- und Versicherungsbranche.

Neue Herausforderungen brauchen innovative Lösungen. Ganz ehrlich: Wir kennen nicht alle 7.000 Seiten der MiFID II auswendig. Das Wichtigste aber wissen wir: dass wir Ihnen mit Neorecording ein gesetzeskonformes Produkt anbieten können, mit dem Sie auf der absolut sicheren Seite sind.

Mit Neorecording können Sie ausgewählte Gespräche aufzeichnen und damit für lückenlose Rechtssicherheit sorgen – alles natürlich in bester Sprachqualität und made in Germany.

NFON bietet hier gemeinsam mit dem Marktführer ASC eine vielfach erprobte und vor allem auch technisch ausgereifte Lösung an, um Beratungsgespräche rechtssicher zu dokumentieren. Generelle Vorteile einer Cloud-Lösung kommen natürlich auch hier zum Tragen: keine Anschaffung zusätzlicher Hardware und Software, alles auf einer Plattform, nur zahlen, was Sie wirklich nutzen, sowie eine schnelle Skalierbarkeit im Bedarfsfall.

Falls Sie also noch zögern mit dem Umstieg auf eine Cloud-Lösung: Der richtige Zeitpunkt für Unternehmen jeder Größe ist genau jetzt.

AUF EINEN BLICK

- Die MiFID-II-Lösung für die Finanz- und Versicherungsbranche
- Rechtssichere Aufzeichnung elektronischer Beratungsgespräche
- Verschlüsselte Archivierung für maximale Datensicherheit
- Speicherung aller ausgetauschten Informationen
- Volltextsuche zur effizienten Suche und Wiedergabe
- Integrierte Lösung vom Marktführer ASC

Nmonitoring Queues

Unsere Lösung für das Callcenter-Performancemanagement.

Als engagierter Callcenter-Manager treiben einen ja permanent zwei zentrale Fragen um: „Wie effizient sind meine Mitarbeiter?“ und „Wie laufen die Kampagnen meiner Kunden?“. Beides beantwortet Ihnen Nmonitoring Queues. Und zwar in Echtzeit, wann und wo Sie wollen.

Auf Basis von bis zu 180 KPIs können Sie schnell und einfach Optimierungspotentiale erkennen. Übersichtliche Wallboards bieten Klarheit in der Informationsflut und lassen Sie schnell Strukturen erkennen.

Ergebnisse und Berichte können Sie bequem teilen, z. B. wenn Sie im Team über mögliche Optimierungen sprechen.

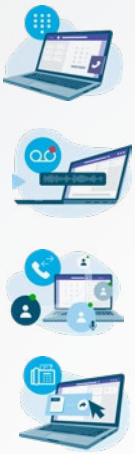
Und weil wir wissen, dass in einem schnelllebigen Geschäft Flexibilität erste Priorität hat, ist Nmonitoring Queues jederzeit von fünf auf mehrere tausend Mitarbeiter skalierbar und damit auch für kleine Einheiten geeignet, die noch Großes vorhaben. Abgerechnet wird über ein klares und überschaubares Preismodell pro Mitarbeiter.

AUF EINEN BLICK

- Auswertung von bis zu 180 Callcenter-KPIs in Echtzeit
- Individualisierbare und prägnante Wallboards für die Analyse
- Exportierbare Berichte für unterschiedliche Bildschirme
- Beliebig skalierbar von fünf bis mehrere Tausend
- Integrierte Reporting-Lösung von Technologiepartner Loway

Nvoice für Microsoft Teams

Unsere Lösung für einfache und effiziente Teamarbeit.



Gewohnte Arbeitsweisen haben sich mit der Einführung neuer Tools geändert. Microsoft Teams ist die beliebte Workspace-Lösung, die Teams mühelos miteinander verbindet, um eine intuitive und reibungslose Zusammenarbeit zu gewährleisten.

Dank Nvoice für Microsoft Teams gewinnen Sie jetzt dabei noch einen deutlichen Mehrwert. Unsere dedizierte Lösung für MS Teams liefert Ihnen eine leistungsstarke, umfassende Kommunikationsplattform mit den Enterprise-PBX-Funktionen von Cloudya – der besten Cloud-Telefonanlage, die wir je hatten.

Aufbauend auf unserer Erfahrung mit Nvoice für Skype for Business ermöglichen wir auf Basis des Direct Routing von Microsoft die PSTN-Konnektivität innerhalb des Microsoft Phone Systems. Damit können Ihre Mitarbeiter direkt von Microsoft Teams aus auch die erweiterten Telefoniefunktionen von Cloudya nutzen – mit nur einem Klick. Egal, wo und auf welchem Gerät sie gerade arbeiten. So sind Ihre Mitarbeiter immer richtig verbunden.

Eine echte Enterprise-Sprachlösung, und das in Ihrer vertrauten Microsoft-Umgebung.

AUF EINEN BLICK

- Professionelle Sprachqualität und PBX-Funktionalität auf jedem Gerät
- Keine Hardwarelösung erforderlich
- Flexible Lösungen nach Bedarf pro Arbeitsplatz möglich
- Einfach zu bedienende Oberfläche für Anrufe, Chats und Videokonferenzen
- Teilen, Anzeigen und Bearbeiten von Dokumenten, unabhängig vom Standort

NCTI

Unsere Lösung für die nahtlose Geschäftsintegration.

NCTI ist CTI made by NFON. Es ergänzt die Funktionalität von Cloudya durch eine umfassende Integration Ihrer Geschäftsprozesse. So können Sie eine Vielzahl von IT-Systemen ganz einfach auf einer übersichtlichen Benutzeroberfläche vereinen. Ihre Mitarbeiter haben völlige Freiheit bei der Auswahl ihrer Endgeräte und Arbeitsumgebungen. Denn schließlich haben wir alle unsere bevorzugten Kommunikationsmethoden.

Und weil wir wissen, dass jedes Unternehmen unterschiedlich ist, gibt es NCTI gleich in drei Varianten. Damit deckt es flexibel eine Vielzahl von Integrationsanforderungen ab. Von der Datenintegration, die Ihren Contact-Center-Mitarbeitern eine ganzheitliche Sicht auf den Kunden bietet, bis hin zur tiefgehenden CRM-Prozessanbindung und UC-Funktionen wie Chats und Video-Calls. Je nachdem, was Ihr Unternehmen benötigt: NCTI passt.

Ganz schön clever.

AUF EINEN BLICK

- Eine einzige Schnittstelle und aktuelle Sicht auf den Kunden
- Einzigartige Integration mit einer Vielzahl von CRM-, ERP- und Ticketing-Systemen
- Verfügbarkeit auch unterwegs für effizientes mobiles Arbeiten
- Kompatibel mit einer Vielzahl von Hardwaretelefonen
- Plattformunabhängige und geräteübergreifende Funktionalität mit Native Clients für macOS, iOS und Android (NCTI Pro)

NCTI STANDARD NCTI PREMIUM

Für Unternehmen, die Festnetztelefone verwenden, aber deren Funktionalität auf Computer ausweiten und Informationen aus anderer Software integrieren möchten.

AUF EINEN BLICK

- Steuern des Festnetztelefons über den Computer
- Erweiterte Kontaktintegration aus Outlook, Apple-Kontakten und CRM-/ERP-Systemen
  Über 300 integrierte CRM- und ERP-Systeme, weitere auf Anfrage
- NCTI Premium mit erweiterten CRM- und TAPI-Funktionalitäten,
  Chat-Feature sowie kombinierter Adress- und Anrufhistorie

NCTI PRO

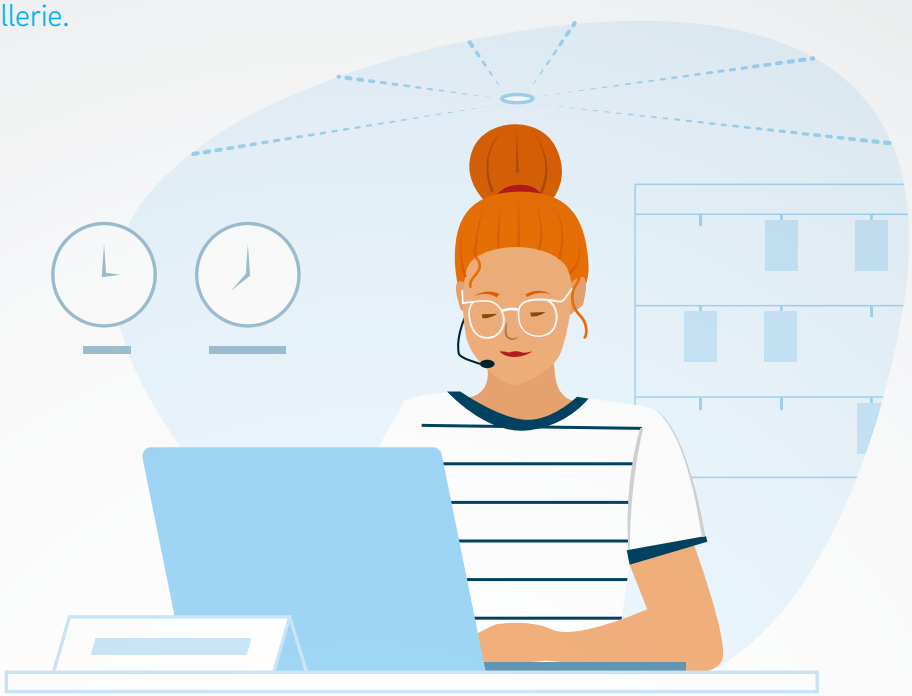
Für Unternehmen, die – unabhängig von ihrer Größe – verschiedene Standorte betreiben und sich eine völlig flexible Cloud-Telefonie-Lösung, UC-Funktionen sowie eine umfassende Integration in Geschäftsprozesse wünschen, auf die sie von überall aus zugreifen können.

AUF EINEN BLICK

- UC-Funktionen (Chat, Screen Sharing, Videokonferenzen)
- Zentrale Kerndatenbank
- Softphone-Integration
- Tiefgreifende funktionale Integration mit CRM-, ERP- oder Office 365-Geschäftsprozessen
- Kundenservice in Echtzeit über WebRTC
- Native iOS- und Android-App

Nhospitality

Unsere Lösung für die progressive Hotellerie.



Sie wissen selbst am besten, dass das Gastgewerbe eigenen Gesetzen folgt. Wir auch. Deshalb haben wir uns überlegt, wie wir die Vorteile der Cloud-Kommunikation mit Ihren bestehenden Systemen (z. B. PMS) oder TV etc. verbinden können. Nhospitality heißt diese Lösung, die Ihnen in vielen Bereichen das Leben leichter machen wird. Auf einer intuitiven Oberfläche vereint finden Sie nun die gesamte servicebezogene Kommunikation. Von hier aus können Sie Aufgaben managen und die gesamte Kommunikation mit internen Teams sowie dem Gast steuern.

Nhospitality übernimmt dabei elementare Funktionen wie mehrsprachige Weckrufe, Gebührenabrechnungen oder Zimmerstatus-Management. Sie versprechen Ihrem Gast einen perfekten Service? Nhospitality hilft Ihnen dabei, dieses Versprechen einzulösen. Und ganz nebenbei: Die monatlichen Kosten richten sich nach der tatsächlichen Nutzung. Sie zahlen also nur, was Sie auch wirklich brauchen. Wir kümmern uns um die reibungslose Inbetriebnahme und versorgen Sie mit lebenslang kostenlosen Updates, damit Sie immer auf dem neusten Stand der Technik bleiben.

AUF EINEN BLICK

- Nahtlose Integration in Ihr Property Management System (PMS)
- Integration Internet (HSIA) und TV
- Mehrsprachige Weckrufe
- Unkomplizierte Gebührenabrechnungen pro Gast
- Einfaches Zimmerstatus-Management

NFON
Hardware

Die Cloud zum Anfassen: unsere Hardware.

Wir bei NFON glauben: Nur wenn wir Ihnen von A bis Z alles für erfolgreiche Businesskommunikation anbieten, können wir sicherstellen, dass Sie rundum zufrieden sind. Deshalb stellen wir für Sie auch gleich noch die modernste Hardware bereit, mit der Sie einfach an die Cloud andocken können. Sie entscheiden dabei, wie Sie am liebsten kommunizieren möchten. Klassisch mit dem Tischtelefon oder mit dem Rechner? Flexibel mit Headset und Smartphone? Oder wieso nicht gleich mit allem?

Von Premium-Partnern wie Polycom, Gigaset und vielen mehr haben Sie eine reiche Auswahl an System- und Konferenztelefonen, DECT-Phones sowie Headsets. Kurzum alles, was Sie für Ihre moderne Businesskommunikation benötigen. Auch hier machen wir es Ihnen so einfach wie möglich. Unser Bereitstellungsdienst richtet die Geräte so ein, dass Sie direkt loslegen können. Ach ja: Kostenlose Updates sorgen dafür, dass Sie lange Spaß an den Produkten haben und Sie immer auf dem neusten Stand bleiben. Ein Stressfaktor weniger also!

Und bitte nicht weitersagen: Als unser Kunde profitieren Sie natürlich von sehr guten Konditionen bei unseren Hardware-Partnern.

AUF EINEN BLICK

- Cloud-Telefonie plus modernste Hardware aus einer Hand
- Alle Arten von Endgeräten (von Konferenz bis Softphone)
- Große Auswahl aller führenden Marken
- Bereitstellung und Aufbau der Geräte
- Vielversprechende Konditionen

Kontakt für NFON Kunden

Telefon: +49 89 45300-200
E-Mail: vertrieb@nfon.com

Kostenlose Hotline: 08000-63 66 24

Kontakt für NFON Partner

Telefon: +49 89 45300-300
E-Mail: partner@nfon.com

nfon.com

Stand: Juli 2020, Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

NFON
Die Cloud-Telefonanlage