



Über eine Millionen Lizenzen im Feld und Marktführer in der Nische - estos ist im ITK Markt Innovationstreiber und bewährte Konstante zugleich.

Seit 1997 entwickeln wir **Unified Communications (UC) & CTI Software** zum Thema **Kommunikation für Unternehmen**. Grundlage für diesen Erfolg ist unsere Fähigkeit, rechtzeitig entstehende Trends zu erkennen und diese frühzeitig mit innovativen Produkten zu gestalten.

# Über estos

- Unabhängiger Softwarehersteller
- estos GmbH gegründet in 1997
- Hauptsitz in Starnberg (DE)
  - Standorte
    - Olching
    - Leonberg
  - Niederlassungen
    - Doetinchem (NL)
    - Udine (IT)
- Anwendungsgebiete
  - Unified Communications (UC)
  - UnifiedMessaging (UM)
- Technologien
  - CSTA/SIP/XMPP/LDAP
  - WebRTC
  - Computer Telephony Integration (CTI)
- Entwicklung von Standard Software
  - Windows, macOS, iOS, Android



## estos enables easy communication

Der Austausch zwischen Menschen ist die Basis aller Unternehmensprozesse. Einfach miteinander zu kommunizieren ist Bedürfnis und Notwendigkeit zugleich.

Die rasante Digitalisierung aller Lebensbereiche stellt Unternehmen in Europa vor große technische, rechtliche und organisatorische Herausforderungen. Unverändert bleibt der Wunsch Kunden und Partner überdurchschnittlich zufriedenstellen zu wollen.



## Software von estos ...

... **erleichtert**

die individuelle Kommunikation.

... **unterstützt**

die Zusammenarbeit von Teams und Gruppen.

... **macht**

Betrieb und Administration einfach.

... **ermöglicht**

flexible Arbeitsplatz- und Arbeitszeitmodelle.

... **verhilft**

zu überdurchschnittlichem Kundenservice.



# Kommunikation für mittlere & große Unternehmen

**ProCall Enterprise**

**ixi-UMS Enterprise**



Unified Communications  
& CTI Software Suite



Unified Messaging  
Server Software

mittlere Unternehmen: *50 bis 249* Beschäftigte  
Großunternehmen: *250 oder mehr* Beschäftigte.

## ProCall Enterprise - Unified Communications & CTI Software Suite

**Flexible Arbeitsplatz- und Arbeitszeitmodelle** sowie die rasante Digitalisierung aller Lebensbereiche stellen Unternehmen in Europa vor immer größere technische, rechtliche und organisatorische Herausforderungen. Mit seinen **bewährten UC-Funktionen** und der Fähigkeit zur **Geschäftsprozessintegration** vereinfacht ProCall Enterprise seit fast 20 Jahren zuverlässig Kommunikation und Unternehmensprozesse. Gerade in einer Zeit komplexer digitaler Transformation muss **Kommunikation einfach** sein.

## Unified Messaging mit ixi-UMS Enterprise

ixi-UMS Enterprise ist als **modular aufgebaute** Unified Messaging Software für größere Unternehmen oder spezielle Anforderungen in Kundenprojekten konzipiert und integriert die Funktionen **Fax, Voice und SMS** in Systemumgebungen wie Microsoft Exchange, HCL Domino oder SAP. ixi-UMS Enterprise bietet zusätzlich einen **mobilen Zugriff auf alle Nachrichten**.

## Erweiterungen

### ProCall Analytics



Das Analysetool  
zu ProCall Enterprise

### MetaDirectory



LDAP-Server für Zugriff  
auf Kontaktdaten

### ECSTA



Professionelle CTI- und  
TAPI-Middleware

### LiveChat



Software für  
Videoberatung

## ProCall Analytics

ist ein Zusatzmodul für ProCall Enterprise, welches Ihre **Kommunikationsdaten in übersichtlichen Dashboards** darstellt. Auf diese Weise verschaffen Sie sich einen schnellen Überblick über Potentiale und Engpässe in kommunikationsintensiven Prozessen und treffen bessere Entscheidungen.

## MetaDirectory

führt unterschiedliche Datenbanken zu einem einzigen, unternehmensweit einsetzbaren, konsistenten **LDAP-Verzeichnis** zusammen.

Dadurch stehen relevante Daten wie Telefonnummern und weitere Kontaktdaten allen Mitarbeitern im Unternehmen zur Verfügung. Die intelligente Aufbereitung der Daten ermöglicht eine einfache Suche und die schnelle Präsentation der Resultate – auch bei großen Datenbeständen.

## ECSTA Serie

ermöglicht als **Middleware** die Kommunikation zwischen Ihrer Telefonanlage und der Microsoft Windows Welt. Durch die **Umsetzung des Anlagenprotokolls CSTA in den Microsoft TAPI Standard** entstehen zahlreiche Mehrwerte für eine verbesserte Kommunikation.

## LiveChat

erweitert die klassischen Möglichkeiten, über die ein Interessent mit einem Unternehmen in Kontakt treten kann um **interaktive Touchpoints**. Über das **Webseiten Widget**, das **Kontaktportal** oder die **multimediale Visitenkarte** werden die Mitarbeiter eines Unternehmens einfach und unkompliziert auf digitalem Wege erreichbar.

# UCCconnect – ergänzende Online Dienste

## ProCall Meetings



Einfache Online Meetings  
und Videokonferenzen

## Mobility Services



Inbetriebnahme  
der ProCall Apps

## UCCconnect

ist eine eigene Plattform von estos für die Cloud. Die **Online-Dienste**, die über UCCconnect verfügbar sind, erleichtern die **Inbetriebnahme der App** oder ermöglichen das einfache Organisieren und **Abhalten von Online Meetings und Videokonferenzen**.

## ProCall Meetings

Dieser Dienst unterstützt Unternehmen dabei produktive Zusammenarbeit über **Online Meetings** und **Videokonferenzen** zu ermöglichen.

Als **AddOn** zur **Unified Communications & CTI Software Suite ProCall Enterprise** ermöglicht ProCall Meetings das einfache Organisieren und Abhalten von Online Meetings und Videokonferenzen.

## Mobility Services

Diese Dienste unterstützen Unternehmen dabei, auch von unterwegs aus optimal zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten.

**ProCall Mobile** ist eine **native App** für **iOS** und **Android** mit ausgewählten **Unified Communications** und **CTI Funktionen** wie **Video Chat** oder die Integration von **Softphone Funktionen (SIP)**.

# Kommunikation für kleine Unternehmen

## ProCall Business



\*\*\*NEU

Ausgewählte UC- und  
klassische CTI Funktionen

## ixi-UMS Business



Unified Messaging  
Server Software

## ProCall One R2



Klassische CTI-Funktionen  
für den Einzelplatz

**Kleinstunternehmen:** *weniger als 10* Beschäftigte;

**kleine Unternehmen:** *10 bis 49* Beschäftigte;

## ProCall Business für Kleinunternehmen 10 – 49 User

Die Kommunikation von Unternehmen, intern wie extern, wird immer vielfältiger. Mit **ProCall Business** bietet **ProCall Business** Anwendern in kleinen Unternehmen Flexibilität für die tägliche Arbeit. Sei es vom Arbeitsplatz oder von unterwegs aus, ob über PC, Laptop, Tablet oder Smartphone - **ProCall Business vereint wichtige Kommunikationswege in einer einzigen Anwendung.**

## ixi-UMS Business

Der Unified Messaging Server ixi-UMS Business integriert als Komplettlösung die Dienste **Fax, Voice und SMS** in Systemumgebungen wie Microsoft Exchange oder HCL Domino. ixi-UMS Business richtet sich speziell **an Unternehmen bis 100 Mitarbeiter** und überzeugt durch einfachste Inbetriebnahme und Anwendung.

## ProCall One R2 für Kleinstunternehmen < 10 User

ProCall One R2 ist die neue Office Productivity Software für den Einzelplatz, kleine Büros und Heimarbeitsplätze

Sie unterstützt bei der Kommunikation via E-Mail und Telefon. ProCall One R2 bietet allen Anwendern darüber hinaus eine Integration mit Bluetooth in Smartphones und bluetooth-fähige Mobilelefone.





# ProCall Business

Unified Communications & CTI für kleine Unternehmen

Die Kommunikation von Unternehmen, intern wie extern, wird immer vielfältiger. Mit **ProCall Business** Anwendern in kleinen Unternehmen Flexibilität für die tägliche Arbeit. Sei es vom Arbeitsplatz oder von unterwegs aus, ob über PC, Laptop, Tablet oder Smartphone - **ProCall Business vereint wichtige Kommunikationswege in einer einzigen Anwendung.**

ProCall Business

Lena Frisch  
Anwesend  
131 Softphone

Suchbegriff oder Rufnummer eingeben!

SUCHEN FAVORITEN JOURNAL UNBEARBEITET GEPLANT

MARKETING ^

VERTRIEB v

Nadine Neumann  
Homeoffice Mi + Do

Dirk Bohm  
Termin - Abstimmung per VideoChat

Stefan Frei  
Mittagspause 12.30 - 13.30 Uhr

Christine Lang  
→ Robert Wagner

John Eckert  
Urlaub bis 3.8.

Ron Lambert  
Federation

PLAY

READY FOR  
Microsoft 365

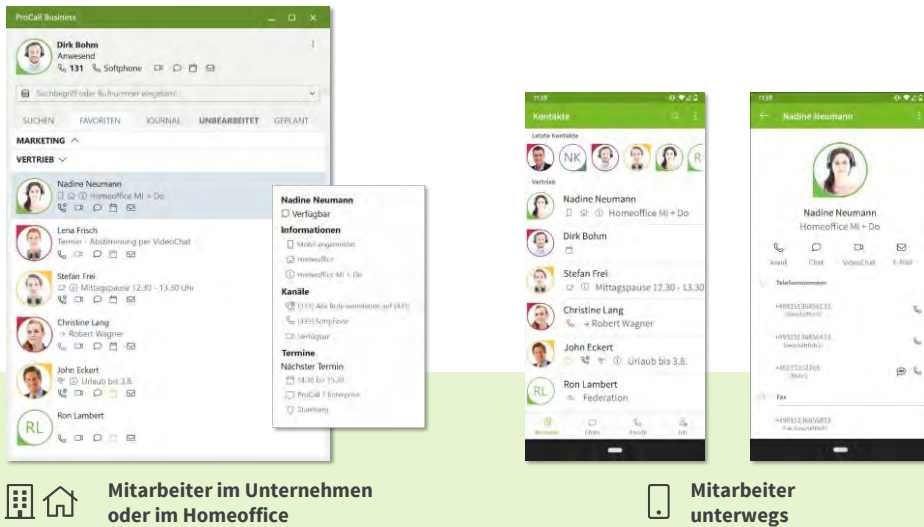
YouTube

ProCall Business

<https://youtu.be/UGSi6Wvi3jI>

Link zum estos YouTube Kanal bei Klick auf den Slide

# Überall erreichbar



Über die Clients von **Windows, iOS und Android** wird die Verfügbarkeit für **Mitarbeiter und Kollegen** transparent.

Das ermöglicht ein schnelles und einfaches Klären der **Erreichbarkeit eines Kontakts** und ist die ideale Informationsbasis für die **Wahl des sinnvollsten Kommunikationskanals**.

Das Thema transparente Erreichbarkeit einer Person ist ein ganz wichtiger Aspekt der Kundenzufriedenheit.



## Erleichtert die individuelle Kommunikation

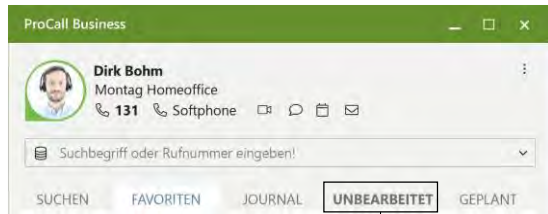
Wenn ich über viele Kanäle kommuniziere, möchte ich eine Applikation nutzen, die diese Kanäle (z.B. Sprache, Video, Chat, Inhalte usw.) zusammenführt und sie in relevante Geschäftsanwendungen integriert, damit meine Interaktion mit Kollegen, Geschäftspartnern und Kunden erleichtert wird. Mit ProCall Business nutze ich eine Applikation, die mir **alle relevanten Kommunikationskanäle unter einer Oberfläche** bietet.



Mit ProCall Business kann ich über **Telefon**, **SIP**, **Audio/Video** oder **Textchats** kommunizieren. Über eine Integration von z. B. Outlook kann ich **Kalenderfunktionen** oder **E-Mail** integrieren.

# Meine Kommunikationskanäle im Blick

Mein ProCall Client



Meine verpasste Kommunikation



Mein Name

**Dirk Bohm**

Meine Notiz

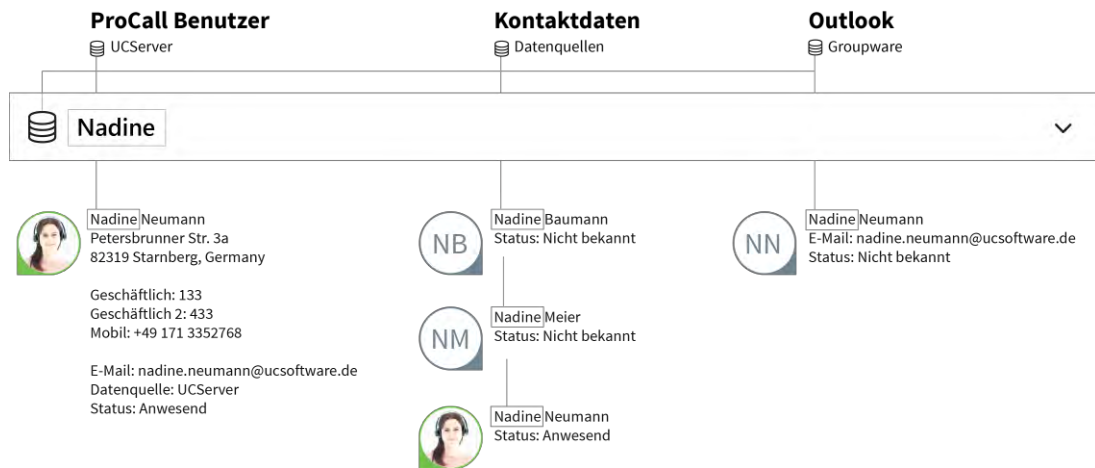
**Montag Homeoffice**

Meine Kommunikationskanäle

- 131
- Softphone** (Standardleitung)
- Audio-/Videokommunikation
- Chats
- Kalender
- E-Mail

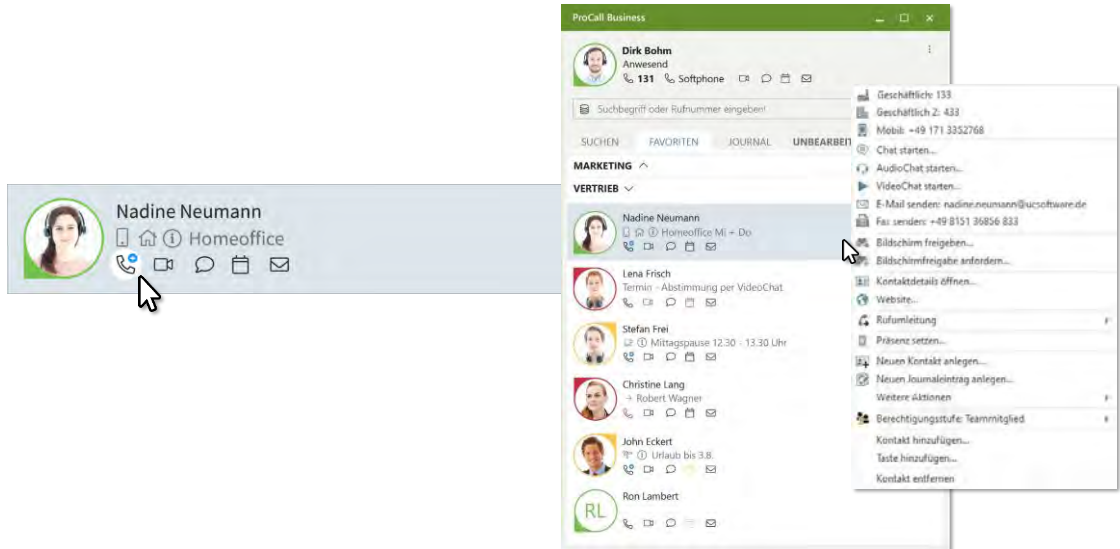
Im „Me“ Bereich des ProCall Business Clients werden neben der **eigenen Präsenz** und dem **Namen mit Notiz** auch alle **verfügbaren Kommunikationskanäle** angezeigt. Die sogenannte „Bubble“ signalisiert alle **verpassten Gespräche** sowie alle **ungelesenen Chats und Emails**. Durch klick auf das entsprechende Piktogramm öffnet sich das jeweilige Kommunikations-Journal.

# Schnelle Suche nach Kontaktdaten



**Kontaktdaten** sind für die professionelle Kommunikation essentiell. Mit der in den ProCall Business Clients **integrierten Suche** können nicht nur andere **ProCall User** gefunden werden, sondern auch **2 weitere externe Datenquellen** durchsucht werden. Dazu gehören beispielsweise die Kontakte aus Microsoft Outlook, sowie Kontaktinformationen aus angebundenen CSV-Dateien. Diese Suche steht in allen estos ProCall Clients (Windows, iOS, Android) zur Verfügung.

# Meine Favoriten: Einfach und schnell kommunizieren



Die wichtigsten **Kommunikationskanäle** zu einer Person wie Telefon, Video, Chat oder E-Mail sind über den **Aktionsbereich** direkt ansteuerbar. Über das **Kontextmenü**, das über die rechte Maustaste aufgerufen werden kann, stehen viele weitere Möglichkeiten zur Verfügung, **Aktionen** rund um den Kontakt zu planen oder auszuführen.

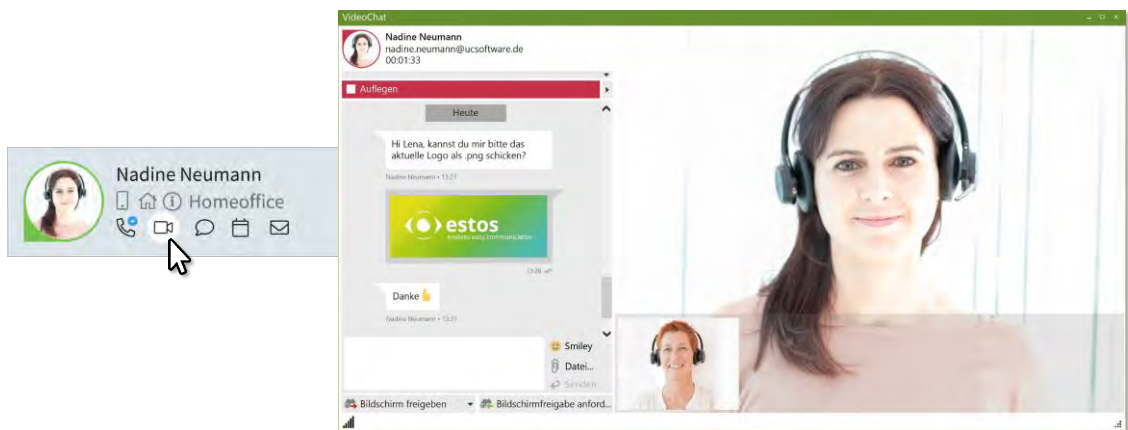


## Klassisches Telefon oder SIP Softphone



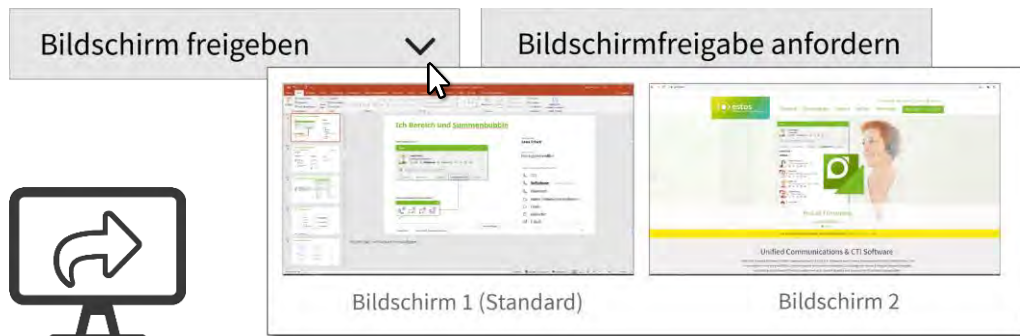
Sie können klassische **Telefonanrufe (CTI)** oder **SIP Softphone** tätigen.  
Während des Gesprächs stehen die von der verwendeten Telefonanlage angebotenen **Komfort-Feature** zur Steuerung des Gesprächs zur Verfügung.

## Per Videochat von Angesicht zu Angesicht



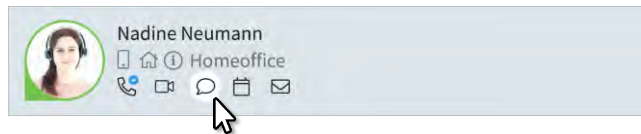
Wenn die Arbeitsplätze mit der entsprechenden **Hardware** wie **Headsets** und **Kamera** ausgerüstet sind, können auch Gespräche von **Angesicht zu Angesicht** mittels **Videochat** durchgeführt werden. In Zeiten von **Homeoffice** und **dezentralem Arbeiten** ist diese Art der Kommunikation unerlässlich.

## Bildschirm teilen

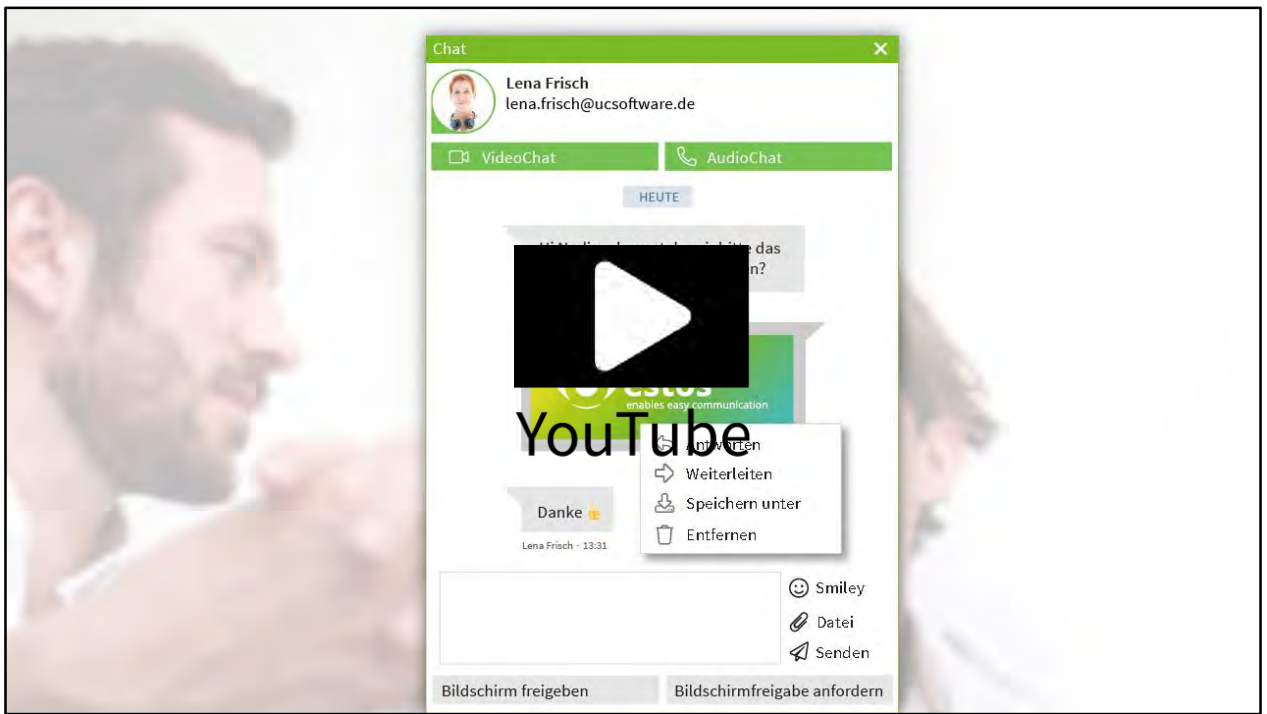


Für das **gemeinsame Arbeiten** kann auch der eigenen **Bildschirm freigegeben** werden. Dies ermöglicht es dem Gesprächspartner die dort **gezeigten Inhalte sehen** und durch die optionale **Freigabe der Steuerung** ist auch das **gemeinsame Arbeiten an Dokumenten** möglich. Hierdurch ergibt sich auch ein weiterer Vorteil. Die IT kann so auch im Fehlerfall unterstützen und eine **Fernwarte** durchführen.

## Textchat: Schnelle Ad hoc Kommunikation



Der Textchat bietet nun die Möglichkeit für das Teilen von Medien mit wichtigen Konfigurationsmöglichkeiten auf Unternehmensseite. So lässt sich die maximale Dateigröße einstellen, um Bandbreite und Serverspeicher zu sparen. Über Blacklists für bestimmte Dateien, kann der Empfang schadhafter Software verhindert werden und über eine automatisierte oder manuelle Bereinigung der Daten am UC-Server können sich keine ungewollten Datenberge anhäufen. Dateien, Fotos und Videos können bequem per Drag & Drop über das Chatfenster geteilt werden. Die Suchfunktion im Textverlauf wertet den Chat auf und außerdem neu im Textchat: Die im Alltag bereits etablierte Antworten/Weiterleiten-Funktion.



<https://youtu.be/1kbkzGpsHEo>

Link zum estos YouTube Kanal bei Klick auf den Slide

# Persönliches Journal

The screenshot displays a communication log titled 'Persönliches Journal'. It shows a list of messages with columns for sender, recipient, communication channel, direction, and time. A pop-up menu is overlaid on the list, providing options to filter by communication channel and direction.

Kommunikationskanal	Typ
! Telefon	! Entgangen
VideoChat	← Eingehend
AudioChat	→ Ausgehend
Chat	
Bildschirmfreigabe	





Message list details:

- Heute ▾
- Nadine Neumann (nadine.neumann@ucsoftware.de) - 13:28
- esto
- ! Stefa - 12:47
- Nadi - 11:43
- ← Chris - 10:16
- Gestern ▾
- ! Chris - 16:05
- ← Nadi - 14:23
- Stefa - 11:17
- Christine Lang (christine.lang@ucsoftware.de) - 10:38
- Vielen Dank! 👍





ProCall Business protokolliert die Kommunikation über alle Kommunikationskanäle hinweg und stellt diese im Persönlichen Journal übersichtlich dar. Dank der Piktogramme können die Einträge nach dem verwendeten Kanal einfach unterschieden werden. Zusätzlich wird auch die Kommunikationsrichtung (Eingehend, Ausgehend) angezeigt und entgangene Kommunikation speziell markiert. Das Journal kann zudem gefiltert und durchsucht werden.

## Meine Kommunikation im Blick

### Heute ▾

	Nadine Neumann estos_logo.png	nadine.neumann@ucsoftware.de	-	13:28
	! Stefan Frei	+49 8151 36856135	-	12:47
	→ Nadine Neumann	nadine.neumann@ucsoftware.de	0:57	11:43
	← Christine Lang	christine.lang@ucsoftware.de	3:04	10:16

### Gestern ▾

	! Christine Lang	christine.lang@ucsoftware.de	-	16:05
	← Nadine Neumann	+49 8151 36856133	1:26	14:23
	→ Stefan Frei	stefan.frei@ucsoftware.de	3:12	11:17
	Christine Lang Vielen Dank! 🙏	christine.lang@ucsoftware.de	-	10:38

Das **Persönliche Journal** zeigt in zeitlicher Abfolge geführte und entgangene Kommunikation da. Hierbei wird der Kommunikationskanal, die Kommunikationsrichtung, der Name des Gesprächspartners, die Nummer/SIP-Adresse des Gesprächspartners, die Gesprächsdauer und die Uhrzeit angezeigt.



## Unterstützt die Zusammenarbeit von Teams und Gruppen

**Produktive Teamarbeit** ist die Grundlage, um komplexe Aufgaben erfolgreich zu erledigen. ProCall Business unterstützt die Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens mit **Kollegen** und außerhalb des Unternehmens mit **Geschäftspartnern** und **Kunden**.

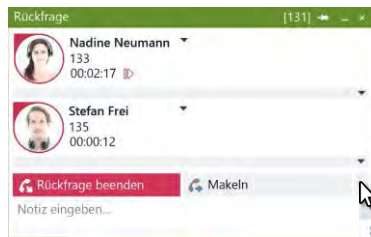


# Telefonkonferenz

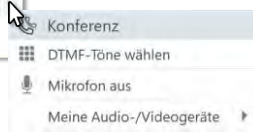
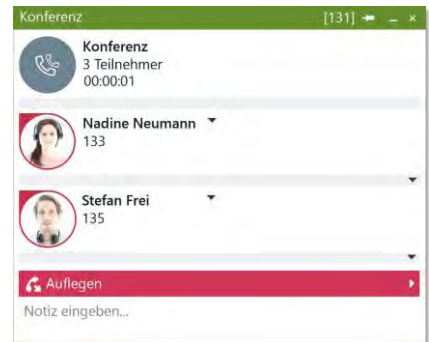
1



2



3

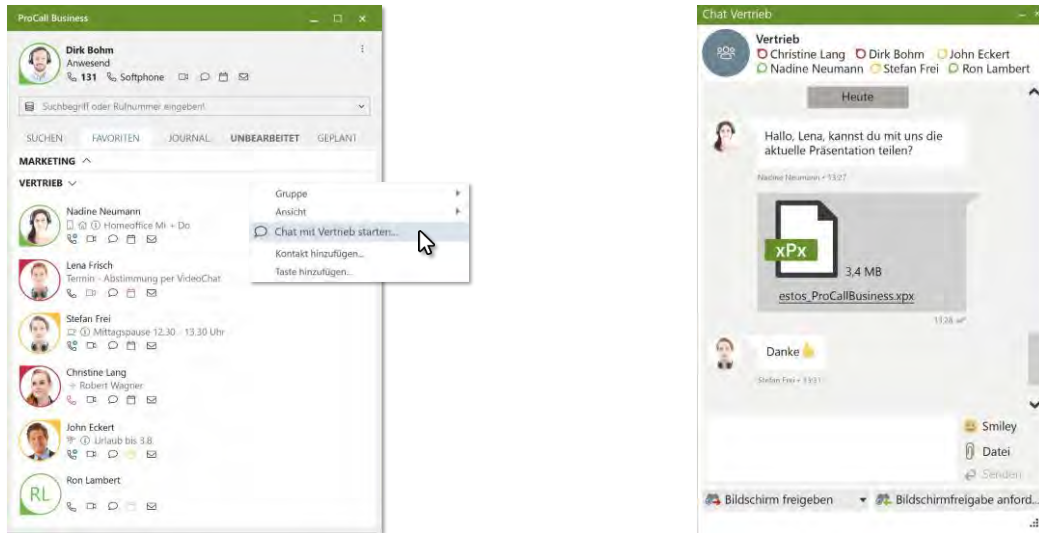


Telefonkonferenzen mit bis zu drei Teilnehmern lassen sich in drei einfachen Schritten komfortabel initiieren.

Aktives Gespräch => klick auf Rückfrage => Auswahl des Gesprächspartners => klick auf Konferenz

Hinweis: diese Funktion muss von der verwendeten Telefonanlage unterstützt werden.

# Gruppenchat: Schnelle Absprache in kleinen Teams



Ein schneller Austausch von Informationen in kleinen Teams ist dank **der Gruppenchat-**Funktionalität einfach möglich. Dieser eignet sich auch für das bereitstellen von Dokumenten.

Mitglieder können wahlweise einzeln zu einem Chat hinzugefügt werden. Komfortabler geht dies aber über die Verwendung von Favoritengruppen.

## Gruppenjournal: Die Kommunikation meiner Kollegen im Blick

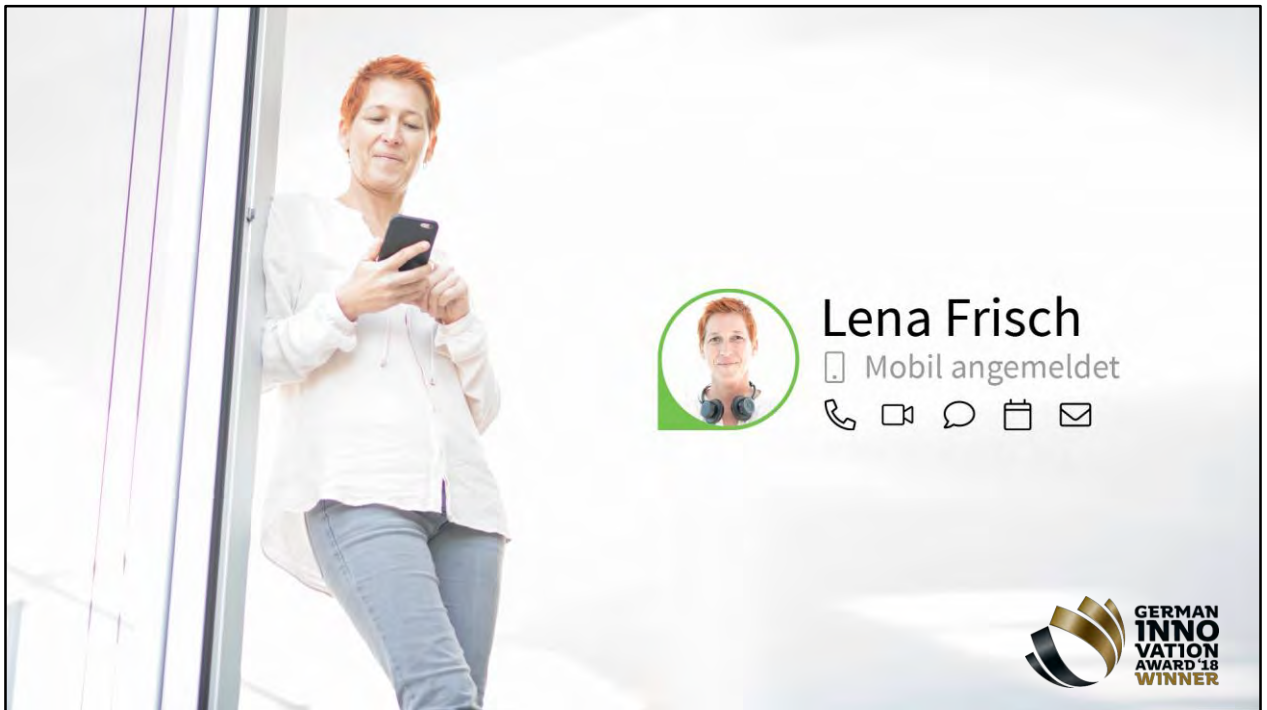
TYP	KONTAKT	GEGENSTELLE	GESPROCHEN MIT	DAUER	ZEIT
<b>Heute</b> ▾					
☐ ←	Lena Frisch	lena.frisch@ucsoftware.de	Christine Lang	1:03	13:41
☐	Vertrieb estos_logo.png	-	-	-	13:28
☎ →	Stefan Frei Ticket 1756-2020 Frage zu Projektstatus	+49 8151 36856135	Nadine Neumann	23:14	12:47
☐ ←	Christine Lang	christine.lang@ucsoftware.de	Stefan Frei	3:04	10:16
☐ →	Christine Lang	christine.lang@ucsoftware.de	Stefan Frei	19:57	10:14
<b>Gestern</b> ▾					
🔔 !	Christine Lang	christine.lang@ucsoftware.de	Dirk Bohm	-	16:05
☎ ←	Nadine Neumann	+49 8151 36856133	Lena Frisch	1:26	14:23
☐ →	Stefan Frei	stefan.frei@ucsoftware.de	Lena Frisch	3:12	11:17
☐	Christine Lang Vielen Dank! 🙌	christine.lang@ucsoftware.de	Stefan Frei	-	10:38

Neben dem persönlichen Journal steht auch noch ein Gruppenjournal zur Verfügung. Hier werden neben den **eigenen Gesprächen** auch die der **Gruppenmitglieder** mit angezeigt. So kann beispielsweise während eines Gesprächs überprüft werden, **mit welchem anderen Gruppenmitglied der Gesprächspartner zuletzt gesprochen hat** und, falls eine **Anrufnotiz** gepflegt wurde, **worum es bei diesem ging**. Die **Gruppenberechtigungen** werden dabei **administrativ** über den UC-Server **vorgegeben**.

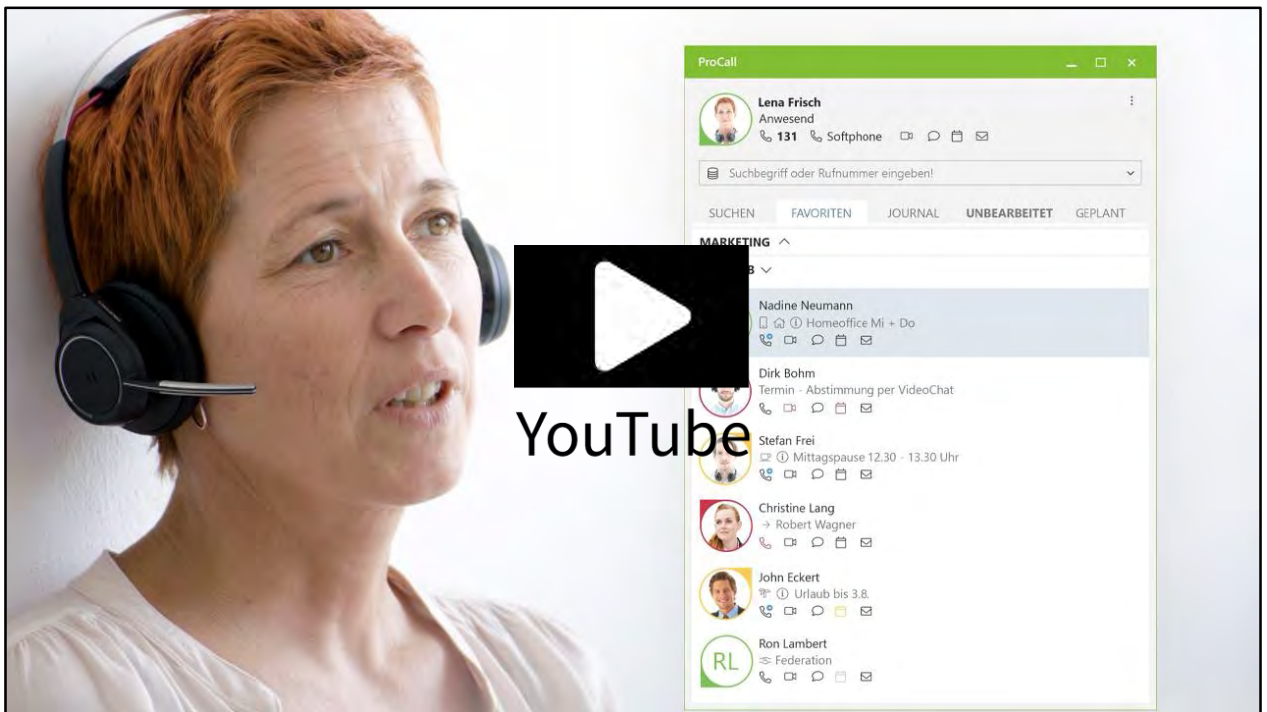


Digitalisierung bietet die große Chance, Arbeitsprozesse und -bedingungen zu flexibilisieren.

Der Arbeitsplatz und damit auch die Arbeitszeiten befinden sich im Wandel. Das mobile Arbeiten, z.B. auf Reisen und/oder im Homeoffice hat in vielen Bereichen den festen Arbeitsplatz im Büro ergänzt oder gar abgelöst. ProCall Business bietet mit seinem Präsenz-Management die Grundlage für flexible Arbeitsplatz- und Arbeitszeitmodelle von morgen.



Präsenz-Management, das uns schon seit mehr als 15 Jahren beschäftigt und für das wir 2018 mit dem German Innovation Award ausgezeichnet wurden, ist das Kernstück unserer Anwendung. Hierbei haben wir unser Augenmerk insbesondere auf die Darstellung von Informationen, auf den Einsatz von Farben und ein modernes Erscheinungsbild gelegt.



<https://youtu.be/0QvsFkfHqaY>

Link zum estos YouTube Kanal bei Klick auf den Slide

## Präsenz zeigen



Anwesend



Beschäftigt



Nicht stören



Inaktiv



Abwesend



Nicht angemeldet

Beim **Präsenzbereich** von ProCall Business liegt der Schwerpunkt bei der **runden Darstellung der Profilbilder**, die auch zu einer Änderung bei der Darstellung der Präsenzen geführt hat. Grün steht für “Verfügbar”, Rot steht für “Beschäftigt” oder Rot/Weiß für „Nicht stören“, Gelb/Grün für „Inaktiv“ oder Gelb “Abwesend” und Grau für “Nicht angemeldet”.

Die verschiedenen Präsenz-Stati können auch mit Aktionen wie Rufumleitungen oder DND-Funktionen verknüpft werden.

## 6d CAP

Die Ausrichtung der „Krone“ auf dem Profilbild erklärt Menschen mit Handicap die Farbe des Präsenzring und somit den Präsenzzustand  
**4 Richtungen = 4 Farben**



### Große Darstellung

Profilbild umgeben von einem Präsenzring mit CAP

### Mittlere Darstellung

Präsenzring mit CAP

### Kleine Darstellung

Farbkreis =  
Auslassung im Präsenzring

Die neue Formgebung der Präsenzinformation als farbiger Ring mit Richtungspfeilen dem sogenannten „CAP“ ermöglicht ein intuitives Erfassen der Verfügbarkeit einer Person auch bei **Farbfehlsichtigkeit**.



## Die Kontaktkarte



Nadine Neumann

📱 🏠 ⓘ Homeoffice Mi + Do

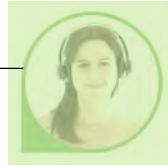


Darüber hinaus erwarten heutzutage Anwender einer professionellen Software ein modernes Erscheinungsbild, das den Nutzergewohnheiten, die auch aus privat genutzten Anwendungen mitgebracht werden, entspricht und das tägliche Arbeiten im Team, auch bei mobilen Arbeitsplätzen oder im Homeoffice ermöglicht.

Die Kontaktkarte bildet **alle relevanten Informationen zu der Erreichbarkeit eines Kontakts** ab und ist Dreh- und Angelpunkt der **Kommunikation**.

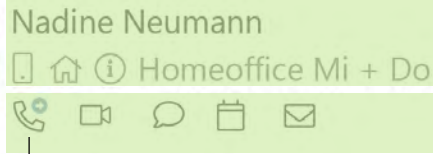
# Die Kontaktkarte: Wichtige Informationen im Blick

**Präsenzbereich**  
Profilbild oder Initialien  
Im Präsenzring mit CAP



## Informationsbereich

Name (Z1)  
dynamische Kontextinformationen (Z2)



## Aktionsbereich

Steuerung der Kommunikation  
und Zusammenarbeit

Die Kontaktkarte als zentrales und komprimiertes Element der Kommunikation, teilt sich in ProCall usiness in drei Abschnitte auf - den **Präsenzbereich**, den **Informationsbereich** und den **Aktionsbereich**.

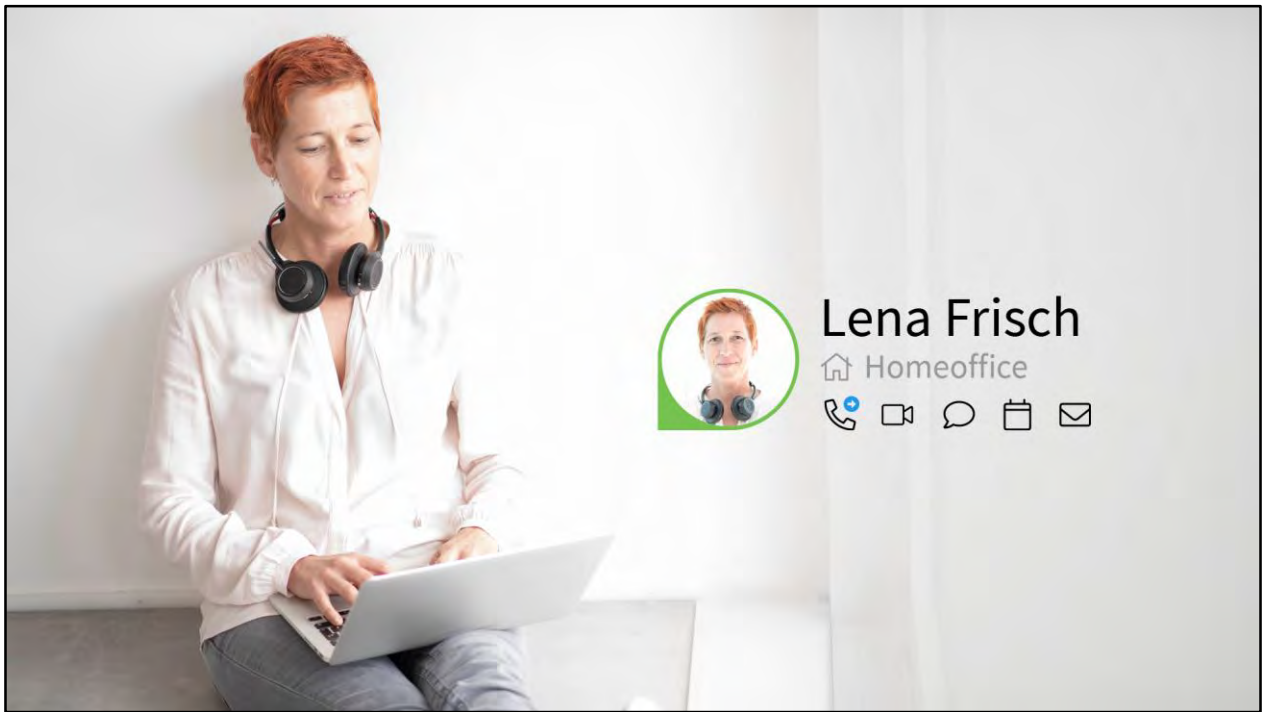
# Der Tooltip: Alle Informationen im Blick

The image shows a contact card for Nadine Neumann. A tooltip is displayed over the card, providing detailed information. The tooltip is organized into three horizontal sections:

- Präsenzbereich:** Shows the contact's name, status (Verfügbar), and a small profile picture.
- Informationsbereich:** Lists contact information including 'Mobil angemeldet', 'Homeoffice', and 'Homeoffice Mi + Do'.
- Aktionsbereich:** Lists communication channels ('133) Alle Rufe weiterleiten auf (433)', '(433) Softphone', 'Verfügbar') and upcoming appointments ('Nächster Termin') such as '14:30 bis 15:30', 'ProCall 7 Entertisse', and 'Starnberg'.

The background shows a simplified version of the contact card with icons for mobile, home office, and communication tools.

Beim Mouseover klappt der **Tooltip** mit detaillierten Informationen aus. Auch dieser teilt sich in Präsenz-, Informations- und Aktionsbereich auf und bildet in ausführlicher Darstellung alle Elemente der Kontaktkarte ab.







Kommunizieren Sie auch im Homeoffice **einfach, standortunabhängig und sicher**. Damit Ihre Unternehmenskommunikation nicht beim Verlassen des Büros plötzlich abbricht, bietet estos Ihnen mit ProCall Business vielfältige Möglichkeiten für Ihren Homeoffice-Arbeitsplatz.

# Individuelle Einstellungen








## 1-zeilige Darstellung

Nadine Neumann    Homeof...




## 2-zeilige Darstellung

 Nadine Neumann  
   Homeoffice Mi + Do

## 3-zeilige Darstellung

 Nadine Neumann  
   Homeoffice Mi + Do  
  








## Aktionsbereich bei Mouse over

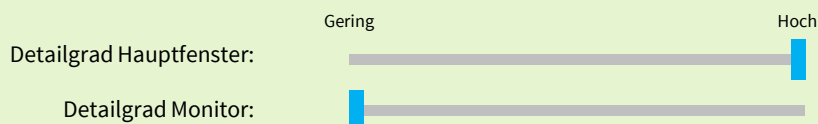
    

## Aktionsbereich bei Mouse over

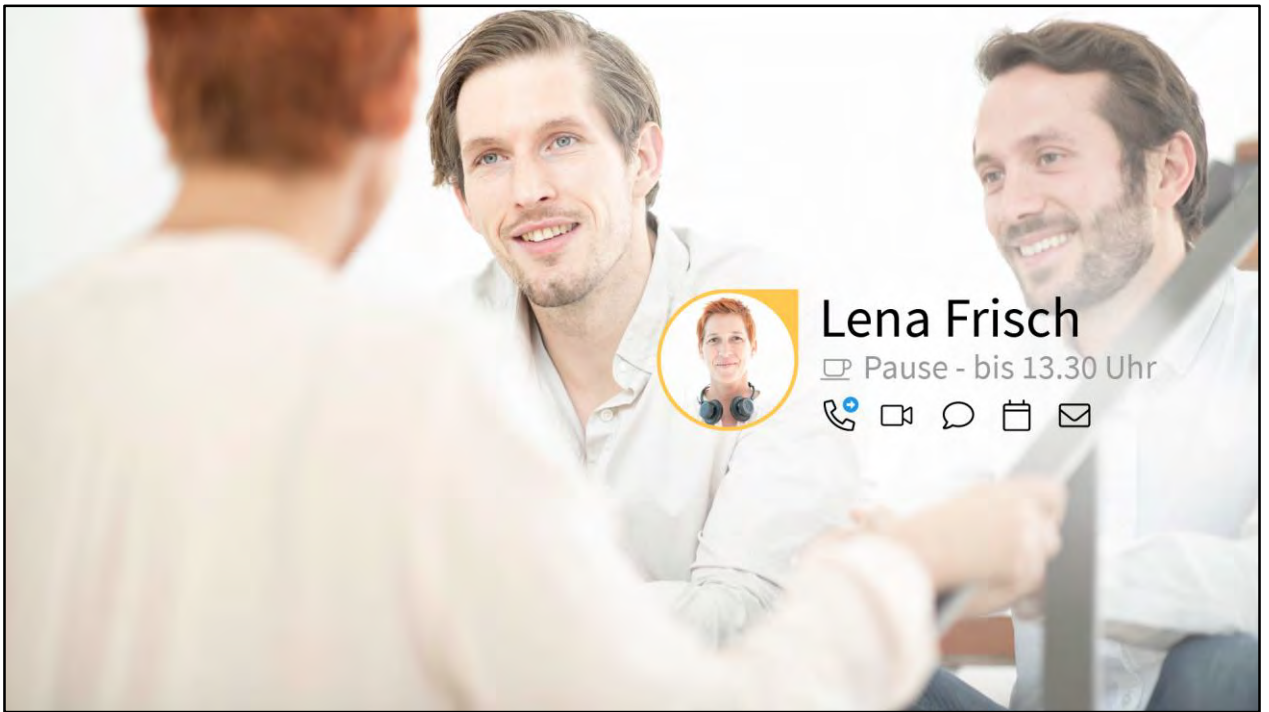
 Nadine Neumann  
   

## Aktionsbereich immer sichtbar

 Nadine Neumann  
   Homeoffice Mi + Do  
  



Die Größe der Kontaktkarten kann eingestellt werden. Dementsprechend werden im Hauptfenster oder im Monitor mehr oder weniger Kontakte angezeigt. Die Einstellungen von **Hauptfenster** und **Monitor** können **separat** vorgenommen werden.



Die Kombination von Präsenz und dynamischer Kontextinformation erleichtern die Wahl des für die Situation angemessensten Kommunikationskanals.

## Präsenzprofile: Komfortable Einrichtung

Präsenzprofil bearbeiten

Profilname: Pause

Präsenz

Status: Abwesend

Dauer: [Dropdown]

Erreichbarkeit: Pause

Notiz

Notiz nicht verändern

Notiz löschen

Neue Notiz setzen:

- bis 13,30 Uhr Historie...

Rufumleitung

Umleitungsprofil: sip

OK Abbrechen

- ☒ Pause
- 🚗 Dienstfahrt
- 🏠 Homeoffice
- 🏖️ Urlaub

Nadine Neumann  
☒ Pause - bis 13.30 Uhr

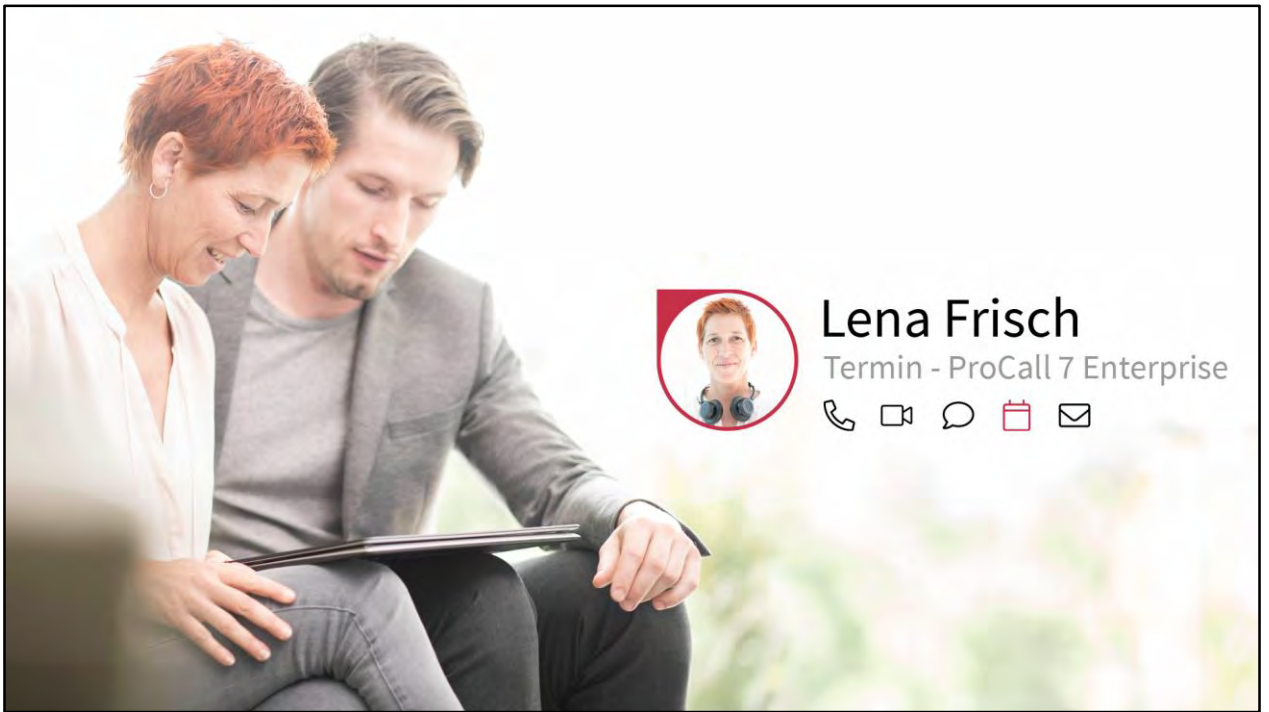
Nadine Neumann  
🚗 Dienstfahrt nach Berlin

Nadine Neumann  
🏠 Homeoffice Mi + Do

Nadine Neumann  
🏖️ Urlaub 1.8. - 14.8.

Im Informationsbereich finden sich detaillierte Angaben über den aktuellen Arbeitskontext des angewählten Kontakts. Das Präsenz-Managementsystem ermöglicht mit der neuen Version die Konfiguration von **direktauswählbaren Präsenzprofilen wie Homeoffice, Urlaub, Dienstreisefahrt oder Pause.**

So lassen sich mit einem einzigen Klick vordefinierte Präsenzzustände, bestimmte Notizinformationen oder Rufumleitungen aktivieren. Diese Präsenzprofile können - einmal eingerichtet - sowohl **vom Rechner als auch vom Mobilgerät aktiviert werden.** Das Notizfeld bietet die Möglichkeit, die aktuelle Erreichbarkeit noch konkreter zu beschreiben.



Präsenzinformationen lassen sich durch eine Integration des Kalenders auch voll automatisch ändern.



## Integration der individuellen Kalender

MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG
21	22	23	24	25
Homeoffice, ganztägig	14:30 ProCall 7 Enterprise; Starnberg	Dienstreise Berlin		



Nadine Neumann

Homeoffice



Nadine Neumann

Termin - ProCall 7 Enterprise



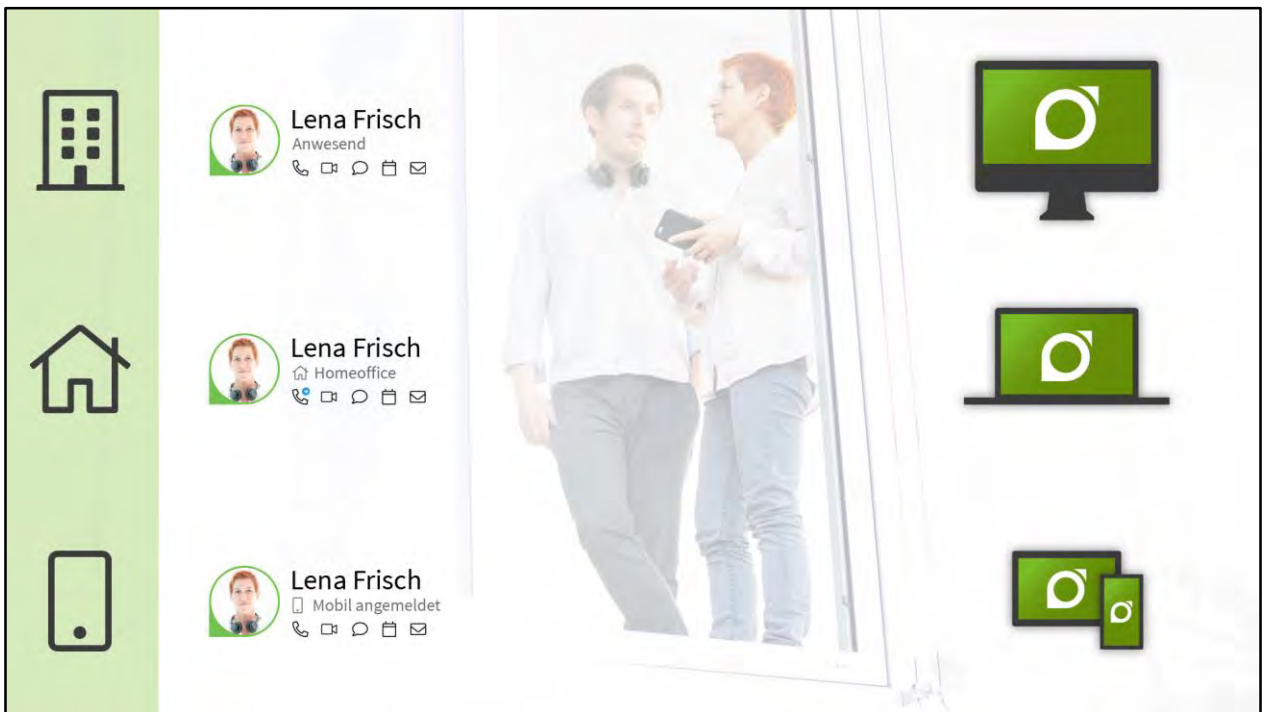
Nadine Neumann

Dienstreise Berlin



Durch die **einfache Integration in die Groupware** kann auch der **Kalender** direkten Einfluss auf die in ProCall Business angezeigte Präsenz haben. So führen normale **Termin automatisch** dazu, dass die **Präsenz auf Rot „Beschäftigt im Termin“** gesetzt wird. Gleichzeitig wird, soweit die Berechtigungen dies zulassen auch der **Betreff des Termin im Informationsbereich** angezeigt.

Wie ein Termin mit Abwesenheit im Kalender eingestellt, führt dies zu einer gelben Präsenz **„Abwesend im Termin“**. Diese wird häufig mit einer automatischen **Rufumleitung** auf das Mobil-Telefon oder die Mailbox verknüpft.

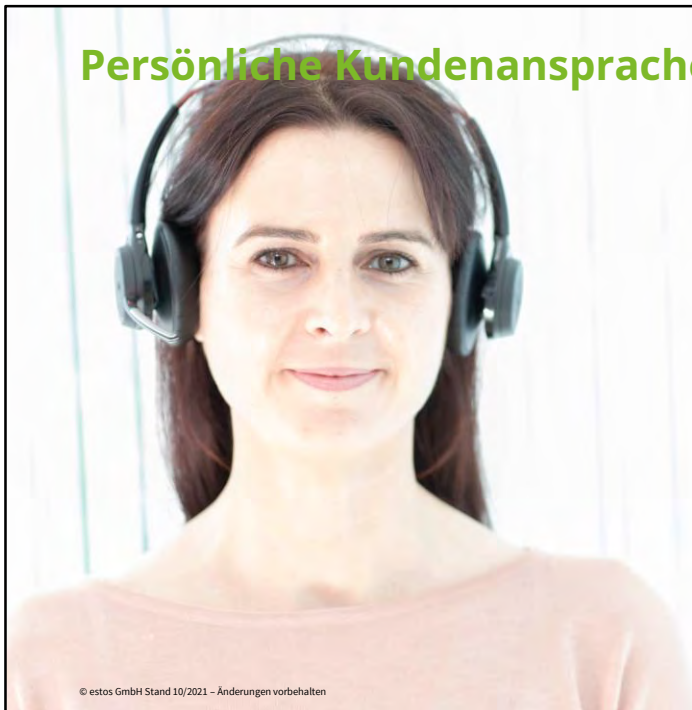


Egal, ob ich im **Büro**, **zu Hause** oder **unterwegs**. Dank einfacher Darstellung der Erreichbarkeit durch Farben, Piktogramme und Notiz, wird sofort klar, wo sich der Kontakt gerade befindet und wie er am besten zu erreichen ist und dies unabhängig vom gerade verwendeten Client (**Windows**, **iOS** und **Android**)



Kundenservice als Differenzierungsmerkmal

## Persönliche Kundenansprache



„Guten Tag Herr Wagner,  
Was kann ich für Sie tun?“



Den größten Wert stiftet eine UC Anwendung, wenn sie möglichst gut in die Geschäftsprozesse und Abläufe eines Unternehmens integriert wird. Durch **Anbindung von** im Unternehmen verteilten **Datenquellen** lassen sich mit ProCall Business aus Daten wertvolle Informationen machen.

## Anbindung von Kontaktdaten



### DATEN

Anbindung von im Unternehmen verteilten Kontaktdatenquellen, z.B. als csv-Datei

### ProCall Business

Konsolidierung und schneller Zugriff auf Kontaktdaten

### INFORMATIONEN

Vielfältige Anzeige- und Zugriffsmöglichkeiten auf den konsolidierten Datenbestand

Anbindung von Datenquellen:

- Text/CSV
- Anbindung an lokale Microsoft Exchange Server mittels EWS (Exchange Web Services)
- Anbindung Microsoft Outlook 365
- Active Directory
- Web-basierte Telefonbücher

# Das Gesprächsfenster



Ohne Kontaktdatenanbindung

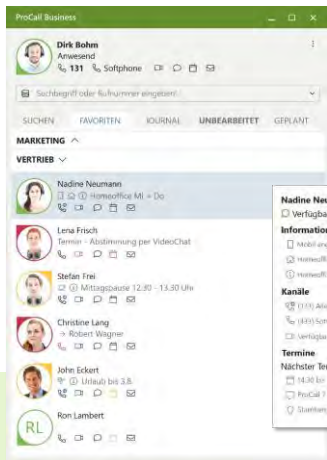


Mit Kontaktdatenanbindung



ProCall Business ist eine Unified Communications und CTI Software Suite, die flexibel auf den individuellen Arbeitskontext angepasst und somit in unterschiedlichen Szenarien eingesetzt werden kann. ProCall Business ermöglicht kleinen Unternehmen einfache Kommunikation.

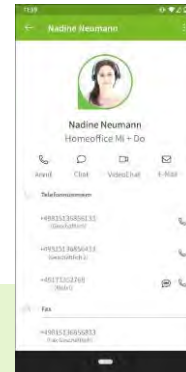
# ProCall Business



**Mitarbeiter im Unternehmen  
oder im Homeoffice**



**Mitarbeiter  
unterwegs**



## Mitarbeiter im Unternehmen und/oder Homeoffice

- nativer Client für Microsoft Windows

## Mitarbeiter unterwegs

- native Apps für Android und iOS



# Die wichtigsten Funktionen von ProCall Business



## Computer Telefonie Integration (CTI)

Durch den Einsatz von CTI erleichtern sich Ihre täglichen Arbeitsschritte. Potentielle Fehlerquellen werden reduziert. Die Telefonsteuerung erfolgt durch den PC.



## Softphone Funktionen (SIP)

Durch das **integrierte SIP kompatible Softphone** können Mitarbeiter direkt über den PC telefonieren. Unkompliziert und sicher auch von unterwegs aus



## Instant Messaging (Chat)

Tauschen Sie mit Kollegen oder Kunden unkompliziert **Kurznachrichten und Dateien** aus oder geben Sie wichtige Informationen schnell und sofort weiter.



## Audio/Video-Kommunikation (WebRTC)

Auf Basis der Internettechnologie WebRTC (Real Time Communication) profitieren Sie von einfacher **Kommunikation von Angesicht zu Angesicht** trotz Distanz.



## Screen Sharing

Mit der **einfachen Bildschirmfreigabe** können Sie Dokumente gemeinsam mit Ihrem internen Gesprächspartner betrachten und an ihnen arbeiten.



## Präsenz-Management

Erkennen Sie **auf einen Blick die Verfügbarkeit** Ihrer Kollegen und wählen Sie für die Kontaktaufnahme den, der Situation angemessenen Kommunikationsweg aus.



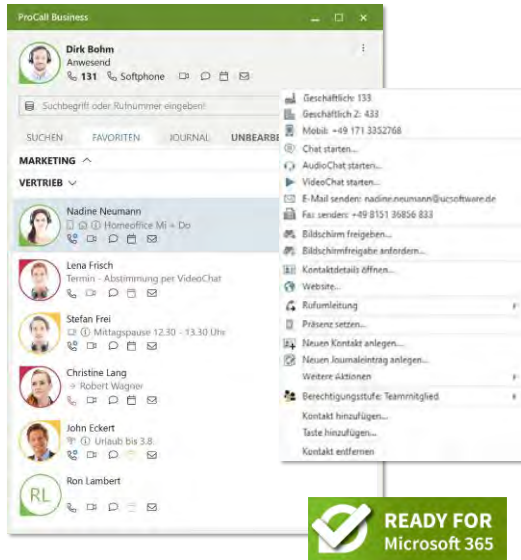
## MultiDevice

MultiDevice bedeutet, ProCall Business kann Plattform-unabhängig und Geräte-übergreifend genutzt werden und bietet auch **native Clients für Windows, iOS und Android.**

Kein ProCall MAC Variante in ProCall Business nutzbar

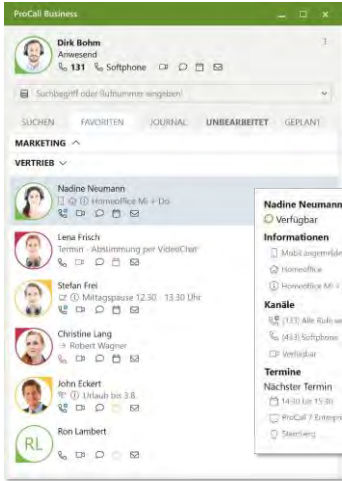


# Mitarbeiter im Unternehmen / Homeoffice



## Nativer Client für Microsoft Windows

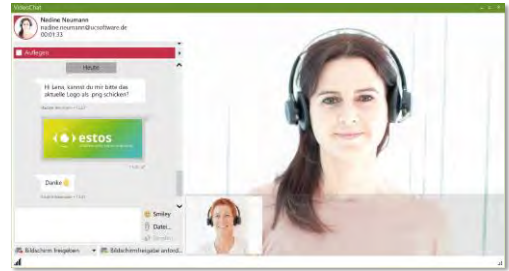
- Präsenz-Management mit Kalenderintegration
- Komforttelefonie – Softphone und CTI
- Videochat mit Screen Sharing
- Chat mit Gelesen Funktion
- Anbindung an Drittapplikationen, z.B. Microsoft 365



ProCall Client mit Favoritenansicht und Tooltip

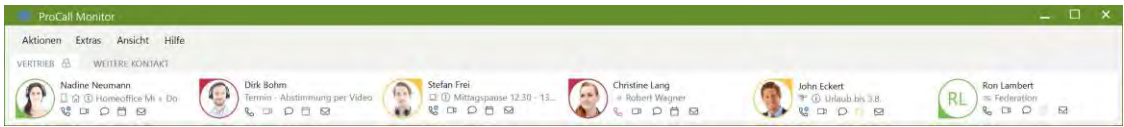


Gesprächsfenster Telefonie

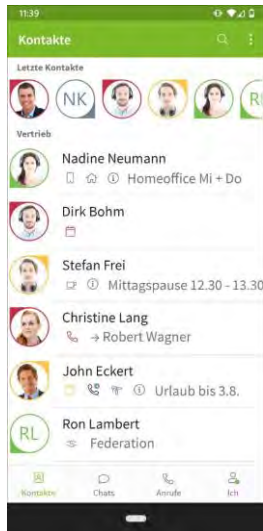


VideoChatfenster

ProCall Monitor



## Mitarbeiter unterwegs



### Nativer Client für Android und iOS

- Das Office-Telefon auch von unterwegs nutzen
- Präsenz-Management mit Kalenderintegration
- Schneller Zugriff auf alle Geschäftskontakte und sämtliche Kommunikationsfunktionen
- Letzte Kontakte auf einen Blick erfassen
- Chat für schnelles und sicheres Austauschen von Nachrichten und Inhalten

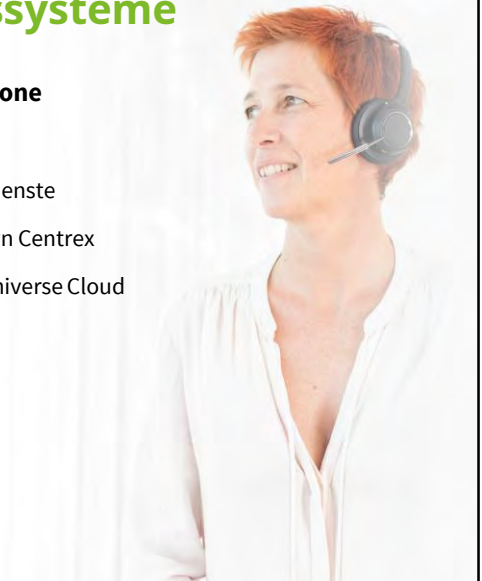
# Unterstützte Telekommunikationssysteme

## CTI und Softphone

- Unify Open Scape Business
- Avaya IP Office Connect
- Alcatel OXO Connect
- Mitel MiVoice Office 400
- Panasonic
- AuerswaldCOMpact \*
- bintec elmeg be.IP plus \*
- Innovaphone \*

## Nur Softphone

- Reventix
- MK Netzdienste
- HFO Crown Centrex
- C+ITEC Universe Cloud
- bis. cloud
- autphone



\* Erfordert einen TAPI-Treiber des Herstellers

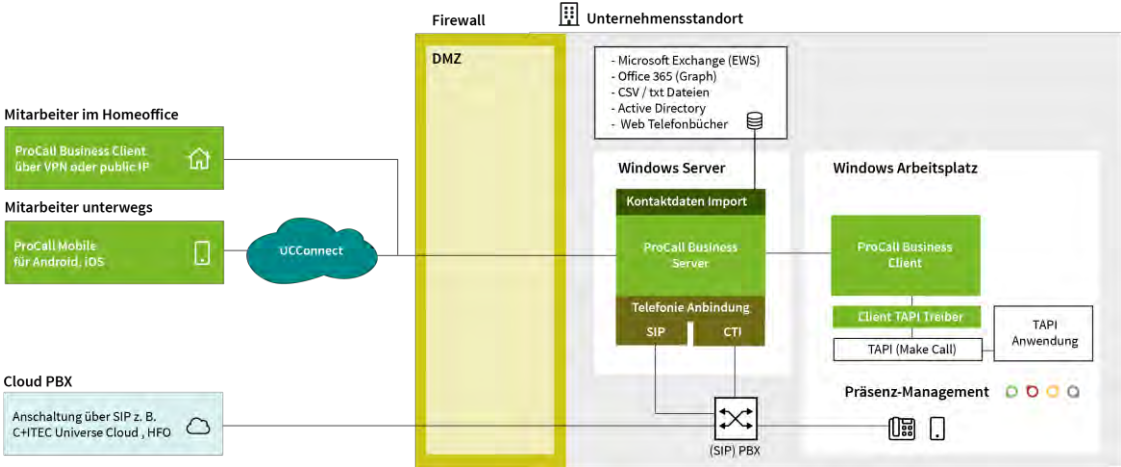
# Kontaktdaten Import

Anbindung von **zwei** Datenquellen mittels:

- Text/CSV Importer
- Anbindung an lokale Microsoft Exchange Server mittels EWS (Exchange Web Services)
- Anbindung Microsoft Outlook 365 mittels Microsoft Graph Replikator
- Active Directory Replikator
- Web-basierte Telefonbücher



# Topologie ProCall Business



# Immer aktuell!

Allgemeine Informationen zum Produkt



[estos.de/produkte/procall-business](https://estos.de/produkte/procall-business)

estos Partnerportal und Shop



[my.estos.de](https://my.estos.de)

Technische Informationen



[support.estos.de](https://support.estos.de)







**estos GmbH**  
Starnberg  
Deutschland

**estos Italia srl**  
Udine  
Italien

**estos Benelux BV**  
Doetinchem  
Niederlande

 [estos.de](https://www.estos.de)

 [my.estos.de](https://my.estos.de)

 [partner.estos.de](https://partner.estos.de)

 [support.estos.de](https://support.estos.de)