Kunde:

WORTSCHRITT

Branche:

SPRACHTHERAPIE

Bösen & Heinke GmbH & Co. KG

We do IT 4 you!

> *Es gab anfangs große Probleme in der Netzwerkstruktur, die nur von einem Fachmann behoben werden konnten. Hierfür war Bösen & Heinke die beste Wahl!*

Jessica Würdemann, Inhaberin von Wortschritt - Sprachtherapie für Jung und Alt

Das Unternehmen

Wortschritt - Sprachtherapie für Jung und Alt ist eine Praxis für Logopädie in Langenfeld im Rheinland. Die akademische Sprach- und Dyslexietherapeutin Jessica Würdemann hat für ihre Praxis ein Team aus begeisterten Logopäden und Sprachtherapeuten um sich versammelt. Von der Behandlung kindlicher Wortschatzdefizite bis zu schweren Sprachstörungen nach Schlaganfällen helfen sie jungen und alten Menschen gleichermaßen. Auch bei Schluckstörungen und Stimmlippenlähmungen hilft das Team und greift dafür auf das interdisziplinäre Wissen aus Psychologie, Medizin und Pädagogik zu. Die spezifischen und patientenorientierten Therapien beruhen auf einem ausführlichen Erstgespräch, Diagnostik und moderner IT. Als Dienstleister bietet die Praxis auch für Eltern, Angehörige, Erzieher und Pflegepersonal eine individuelle Beratung und vielfältige Kursangebote. Das Wortschritt-Team arbeitet jeden Tag intensiv mit Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen, um den Patienten erstmalig oder erneut zu ihrer Stimme zu verhelfen.

Die Herausforderung

Für Wortschritt ist eine gut funktionierende IT wesentlich, sich als Dienstleister optimal aufzustellen. Gefragt ist die einfache Kontaktaufnahme per Web und E-Mail, eine zuverlässige Datenhaltung und die korrekte Abrechnung aller erbrachten Leistungen. Durch den täglichen Umgang mit sensiblen Patientendaten hat für Jessica Würdemann vor allem der Datenschutz eine hohe Priorität. Sie hat daher nach einem IT-Dienstleister gesucht, der ihre Praxis ganzheitlich betreut. Der IT-Service soll schnell und umfassend erfolgen, von der Fehlersuche im internen Netzwerk über einen wirkungsvollen Virenschutz bis zur Einrichtung und Anpassung des Termin- und Abrechnungprogramms. Neben der Kompetenz im Bereich IT-Service wünschte sie sich vor allem einen persönlichen Ansprechpartner, der sich sachkundig in die Bedürfnisse ihrer medizinischen Praxis hineindenkt und die Fähigkeit besitzt, die angebotenen Lösungen leicht verständlich zu erläutern.

Firmenprofil

Kunde:
Wortschritt - Sprachtherapie für Jung und Alt
Inh. Jessica Würdemann

Standort/e:
Langenfeld

Mitarbeiter:
4 MA

WORTSCHRITT
Sprachtherapie für Jung und Alt

Kunde:

WORTSCHRITT

Branche:

SPRACHTHERAPIE

Die Lösung

Eine persönliche Empfehlung führte die akademische Sprachtherapeutin Jessica Würdemann zu dem IT-Dienstleister Bösen & Heinke GmbH & Co. KG. Im ersten Schritt unternahm Bösen & Heinke eine Bestandsaufnahme der vorhandenen IT. Dieser Service deckte Möglichkeiten auf, um das vorhandene Abrechnungs- und Terminprogramm auf allen Praxis-PCs komfortabel zu nutzen. Nach dieser positiven Erfahrung vereinbarte Wortschritt einen IT-Service-Vertrag mit Bösen & Heinke, der flexibel mit dem jungen Unternehmen mitwächst. Bei der Durchführung medizinischen Therapien fallen bei jedem Patienten unzählige sensible Personendaten an. Frühzeitig vor dem Inkrafttreten der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) im Mai 2018 hat Bösen & Heinke daher das Gespräch gesucht und Jessica Würdemann umfassend über die neuen Anforderungen zum Schutz besonderer Daten beraten. Mit der umfassenden ESET-Verschlüsselung und einem etablierten Virenschutz verarbeitet Wortschritt alle Daten rechtskonform und verlässlich in einem einfach zu handhabenden System. Ergänzend sind die Patienten- und Finanzdaten der neu eingerichteten Abrechnungssoftware THEORG durch das MSP Backup & Recovery vor Verlusten geschützt. Die Daten liegen mit AES 128-bit bis Blowfish-448 verschlüsselt sicher in einem deutschen Rechenzentrum und können so bei Bedarf jederzeit wiederhergestellt werden. Für Wortschritt zahlt es sich aus, dass sie für ihren IT-Service einen erfahrenen IT-Dienstleister gewählt haben. Jessica Würdemann und ihr Team freuen sich über die effektive und schnelle Umsetzung, sodass sie sich jetzt wieder ganz auf die Therapiearbeit konzentrieren können. Eins ist klar: Jedes künftige IT-Projekt wird gemeinsam mit Bösen & Heinke geplant und realisiert.

Projektdaten

IT-Dienstleistung:

- THEORG
- ESET
- MSP Backup & Recovery

WORTSCHRITT

Sprachtherapie für Jung und Alt