



4SELLERS ELEMENTS

Kreissler 24



Mitarbeiter

4

Elements
Lizenzen

1700

verschiedene
Produkte

Anforderungen:

- Mehr Zeit für den Kundenservice
- Digitalisierung
- Beschleunigen der Prozesse

Lösung:

- Elements macht alle Daten überall abrufbar und verbessert so Kundenservice
- Elements übernimmt Digitalisierung
- Automatisierte Prozesse machen Arbeit schnell und effizient



Carsten
Key Account Manager

“Landwirte arbeiten ja 7 Tage die Woche, also am Wochenende auch. Dadurch, dass Elements in der Cloud ist und somit überall genutzt werden kann, können wir auch am Wochenende von Zuhause aus bei Notfällen super reagieren.“

Anforderungen:

Schnelle durchgehende Erreichbarkeit

Lösung:

Durch Elements als Cloud Lösung 24/7 Erreichbar



Carsten
Vertrieb

“Mit Elements passieren alle Kundenservice Prozesse einfach vor Ort. Beratung, Angebot, Preis und Bestellung. Das entlastet den Außendienst und macht es auch dem Kunden viel einfacher.”

Anforderungen:

**Flexiblerer Außendienst
und bessere
Kundenberatung**

Lösung:

**Elements ist überall
einsatzbereit. Dadurch
hat der Außendienst
und der Kunde Zugriff
auf alle Daten im ERP**



Carsten
Vertrieb

“Mit Elements wollten wir mehr Zeit im Innendienst gewinnen, damit man mehr Zeit für den Kunden vor Ort hat. Und genau das haben wir geschafft. Die Erfassung der Kundendaten sind schneller, die Belegerfassung wurde vereinfacht und auch das Finden von Produkten geht jetzt viel schneller. Das spart alles Zeit, die wir jetzt für die Kundenberatung nutzen können.”

Anforderungen:

**Innendienst entlasten
und mehr Zeit für
Kundenberatung**

Lösung:

**Elements beschleunigt
Prozesse und gibt Dir so
Zeit für andere Dinge**



Carsten
Vertrieb

“Die Einführung von Elements war problemlos. Es gab keine Ausfallzeit o. ä. Deshalb haben wir hier auch zu Beginn nicht viel mitbekommen. Wir sind sehr offen für neue Sachen, in wenigen Schritten und mit ein wenig Unterstützung ist das Onboarding ein Klacks.”

Anforderungen:

Einfache Einführung der Software

Lösung:

Elements sofort auf Sage integriert und durch intuitives Interface Onboarding schnell und einfach



Carsten
Vertrieb

“Die Digitalisierung wird immer wichtiger. Das gibt uns mehr Zeit für die Kundenberatung vor Ort oder telefonisch. Durch Elements wird auch die Beratung viel ausführlicher und man kann den Kunden auf Produkte oder Marken hinleiten. Er kann auch selbst im Shop bestellen. Dort hat er Zugriff auf Daten wie technische Informationen, Verfügbarkeiten, Preise”

D

“

Anforderungen:

Beratungs- und Bestellprozess optimieren.

Lösung:

Durch den Elements B2B Shop hat der Kunde Zugriff auf alle wichtigen Daten und kann online bestellen



Andi Sebastian
Ecommerce

“Elements ist für uns ein wichtiges Tool. Wir können uns mehr auf das Wesentliche konzentrieren. Kunde kann direkt bestellen, wir können Rabatte geben, Zubehöre werden vorgeschlagen, wir können im Team mit dem Kunden kommunizieren und beraten.”

Anforderungen:

Entlastung des Innendienstes

Lösung:

Elements optimiert Prozesse macht die Arbeit im Innen- und Außendienst effizient



Andi Sebastian
Ecommerce

“Normalerweise werden die Mails auf die jeweiligen Bereiche verteilt. Der jeweilige Bearbeiter sieht in Elements die Bestellung und kann diese direkt bearbeiten. “

Anforderungen:

Klare Arbeitsverteilung

Lösung:

Durch personalisierten Log-In kann die Arbeit zielgerichtet verteilt werden



Andi Sebastian
Ecommerce

“Elements bietet den Mehrwert allein schon mit dem B2B-Portal. Wir haben einige Händler auch im Ausland und Elements ist in verschiedenen Sprachen verfügbar. Der Kunde bekommt seinen eigenen Login, stellt seinen Warenkorb zusammen und kann direkt bei uns bestellen. Die Bestellung kann dann direkt bearbeitet werden.“

Anforderungen:

Nutzbarkeit für internationale Kunden

Lösung:

Elements ist in verschiedenen Sprachen abrufbar und kann so weltweit genutzt werden



Andi Sebastian
Ecommerce

“Im Vergleich zum bisherigen Warenwirtschaftssystem ist es sehr aufgeräumt und übersichtlich. Man sieht den aktuellen Stand der Bestellung, ob die Ware bezahlt ist, etc.”

Anforderungen:

Übersichtlichkeit

Lösung:

**Elements
Benutzeroberfläche ist
einfach und
übersichtlich**



Andi Sebastian
Ecommerce

“Staffelrabatte sind für den Kunden im Portal sofort ersichtlich. Auch Bilder und technische Daten sind auf einen Blick im Portal zu finden. “

Anforderungen:

Übersichtlichkeit für den Kunden

Lösung:

Elements intuitive Benutzeroberfläche ist selbsterklärend



Matthias
Geschäftsführer
Kreissler24

“Ich war schon immer ein Fan von standardisierten Prozessen, denn bei individuellen Prozessen gibt es bei Updates meist immer etwas zu tun oder etwas funktioniert nichts. Mit Elements wird man auf den richtigen, schmalen, geradlinigen Weg gebracht. “

Anforderungen:

**Standardisierte
Prozesse**

Lösung:

**Elements automatisiert
und optimiert Prozesse
im Innen-- und im
Außendienst**



Matthias
Geschäftsführer
Kreissler24

“Fachkräftemangel trifft uns hier “auf der grünen Wiese” im Spreewald auch. Um weiter wettbewerbsfähig zu sein und unser Servicelevel zu halten, brauchen wir digitale Prozesse und Weiterentwicklung um den Kunden weiterhin bestens zu beraten. Zudem kommt, dass unsere Produkte sehr beratungsintensiv sind. “

Anforderungen:

Guter Service durch Digitalisierung

Lösung:

Elements bringt Dein ERP in die Cloud und macht durch seine intuitive Benutzeroberfläche, Digitalisierung einfach und schnell



Matthias
Geschäftsführer
Kreissler24

“Elements hat den großen Vorteil, dass schnelles Arbeiten mit dem Tool möglich ist. Browserbasiert. Nach wenigen Schulungen kann man damit arbeiten. Dazu wird Elements konstant weiterentwickelt. Jeden Monat gibt es neue Updates und man merkt wie das Produkt lebt und sich weiter optimiert”

Anforderungen:

**Einfache Handhabung
und Optimierung der
Software**

Lösung:

**Elements ist ohne viel
Vorwissen sofort nutzbar
und wird durch
regelmäßige Updates
konstant
weiterentwickelt**



Matthias
Geschäftsführer
Kreissler24

“Unser Anspruch ist es, jede eingehende Mail oder Kundenanfrage innerhalb von 30 Minuten zu beantworten. Dafür nutzen wir Elements, da wir damit Prozesse effizient umsetzen können.”

Anforderungen:

Schnell und effizient auf Anfragen reagieren können

Lösung:

Mit Elements werden Arbeitsprozesse effektiv und zielgerichtet



Matthias
Geschäftsführer
Kreissler24

“Man kann den Händlern den persönlichen Login anbieten und er kann sich seine eigenen Produkte zusammensuchen und Dokumente herunterladen. Dadurch wird unser Kundenservice natürlich entlastet.“

Anforderungen:

Kundenservice entlasten

Lösung:

Mit Elements hat der Kunde selbst Zugriff auf alle für ihn relevanten Informationen