



4 SELLERS ELEMENTS

Cases Output

SPANNRIT



120

MITARBEITER

2 MIO.

Verkaufte Sohlen pro
Jahr

1951

gegründet

Anforderungen:

- Einbindung des Außendienstes in die Prozesse
- Kunden sollen selbstständig online Bestellungen aufgeben können
- Digitalisierung des Kaufprozesses

Lösung:

- Mit Elements B2B Portal sind alle Informationen des ERP in der Cloud und so überall abrufbar
- Im Elements B2B Shop kann durch intuitive BEnutzeroberfläche der Kunde selbst online bestellen



Lara
Kommunikationsleitung

“Mit Elements haben wir jetzt alles auf einem Blick gebündelt. Kontaktdaten, Bestellungen, Artikel oder das Datum der letzten Bestellung”

Anforderungen:

**Schneller und einfacher
Zugriff auf Informationen**

Lösung:

**Elements stellt alle Daten
aus Deinem ERP
verständlich dar**



Lara
Kommunikationsleitung

“Dadurch, dass es Cloudbasiert ist kann ich es einfach im Browser öffnen und mich dann dort anmelden und es dann überall öffnen wo ich es brauche”

Anforderungen:

**Zugriff im Homeoffice
oder im Außendienst**

Lösung:

**Mit Elements komplettes
System in der Cloud dadurch
von überall Zugriff**



Janine
Geschäftsführerin
Bauknecht Softfolio
GmbH

“Damit binde ich meine Außendienstmitarbeiter direkt in meinen bestehenden Prozess mit ein, die laufen nicht mehr autark, sondern melden sofort zurück. Die Bestellungen landen direkt im ERP System, das sowieso mit den Aufträgen des Kunden gefüttert wird und ich habe so diesen Teil des Prozesses der ausschlaggebend ist für alles was danach folgt mitintegriert in Sage.”

Anforderungen:

**Effektive Zusammenarbeit
zwischen Innen- und
Außenhandel**

Lösung:

**Durch Elements wird der
Außendienst in die Prozesse
des Innendienstes mit
integriert**



Janine
Geschäftsführerin
Bauknecht Softfolio
GmbH

“Die Reaktion auf Elements war durchweg positiv... ich würd schon sagen begeistert! Herr Reinhold war direkt Feuer und Flamme und ich denke das war auch DIE Lösung, die wir gemeinsam gesucht haben. Jetzt können wir sagen, dass wir auf das richtige Pferd gesetzt haben.”

Anforderungen:

Individuelle Lösung für individuelle Problemstellungen

Lösung:

Elements wird in engem Austausch mit dem Kunden ständig weiterentwickelt und angepasst



Janine
Geschäftsführerin
Bauknecht Softfolio
GmbH

“Vorteil am B2B Shop von Elements ist, dass Prozesse, die unweigerlich in einem Unternehmen stattfinden, die werden ausgelagert auf den Kunden und das ohne, dass der Kunde benachteiligt wird. Ich gebe dem Kunden mehr Möglichkeiten und Flexibilität mehr Aufträge zu platzieren - egal wann, egal wo. “

Anforderungen:

**Flexibilität und
Effektivität beim Einkauf
für den Kunden**

Lösung:

**Der Kunde kann direkt
online Bestellungen
abwickeln schnell und
unkonpliziert**



Aileen
Assistenz Geschäftsleitung

“Wir nutzen Elements für unseren internen E-Mail Verkehr. Wir haben einzelne Chatgruppen ähnlich wie WhatsApp z. B. für Innendienst, Außendienst, etc. So zu kommunizieren macht den Austausch in den unterschiedlichen Abteilungen viel einfacher.”

Anforderungen:

**Kommunikation
untereinander
vereinfachen**

Lösung:

**Mit Elements E-Mail und
Chat Funktion war die
interne Kommunikation nie
einfacher**



Aileen
Assistenz Geschäftsleitung

“Mit Elements kann ich wenn jetzt zum Beispiel ein Kunde anruft direkt währenddessen einen Warenkorb erstellen und am Ende wird mir das direkt als Auftragsbestätigung angezeigt.”

Anforderungen:

Einkaufsabwicklung so einfach und schnell wie möglich

Lösung:

Elements erlaubt es dir Warenkörbe zu erstellen, den du zusammen mit dem Kunden direkt erstellen kannst



Aileen
Assistenz Geschäftsleitung

“Vor allem unsere älteren Mitarbeiter haben befürchtet, bei der Einführung eines digitalen Systems nicht hinterherzukommen. Durch die einfache Benutzeroberfläche waren aber auch sie sofort von Elements begeistert.”

Anforderungen:

Neues System muss schnell und einfach zu erlernen sein

Lösung:

Durch Elements intuitive Benutzeroberfläche selbsterklärend



Dirk Reinhold
Geschäftsführung

“In unserem Unternehmen haben wir alles digital aufgestellt um schnell reagieren zu können, dass jeder Mitarbeiter weiß, was an dem Auftrag zu machen ist”

Anforderungen:

Mitarbeiter sollen Aufgaben schnell und effektiv erledigen können

Lösung:

In Elements können jedem Mitarbeiter Aufgaben zugewiesen und kommuniziert werden



Dirk Reinhold
Geschäftsführung

“In Elements ist es so, dass alle Mitarbeiter ihren eigenen Zugang haben. Das heisst die Außendienstler sehen nur ihre Kunden und wissen sofort minütlich, wie ist der Stand einer Bestellung, was wir bis jetzt nicht konnten.”

Anforderungen:

Klare individuelle Informationsbeschaffung in Echtzeit

Lösung:

Durch Elements persönlichen Zugang sieht jeder MA nur die für ihn relevanten Informationen



Dirk Reinhold
Geschäftsführung

“Der Vorteil des Elements B2B Shops ist, dass jeder Kunde individuell dargestellt wird. Wenn er jetzt im B2B Shop bestellt wird sofort abgebildet wenn er bestellt ich habe meine Rabatte erreicht, ich habe noch einen zusatz Rabatt wenn ich die Menge erhöhe. Das wird dem Kunden bei der Bestellung sofort angezeigt und der Kunde weiß er hat das Bestmögliche für beide Seiten erreicht.”

Anforderungen:

Ein für den Kunden verständliches und intuitives Tool, dass den Bestellprozess optimiert

Lösung:

Elements B2B Shop ermöglicht es dem Kunden im Shop persönlich dargestellt zu werden, was den Bestellprozess optimiert



Oliver
Außendienst

“Ich benutze Elements eigentlich sehr gerne bevor ich zum Kunden gehe, das hilft mir dann zum einen im Kundengespräch nachzuforschen wo es Schwierigkeiten gibt, warum wurde der Artikel mehr bestellt”

Anforderungen:

**Informationsbeschaffung
für die Kundenberatung**

Lösung:

**Elements stellt dein
komplettes ERP System in
die Cloud
So sind alle Informationen
immer und überall
abrufbereit**



Oliver
Außendienst

“Und dass Kunden einen eigenen Onlineshop haben in dem sie ihre Produkte jederzeit zeitnah bestellen können. Kein Telefax mehr brauchen keinen Anruf mehr tätigen müssen bei uns sondern in Echtzeit die Bestellung aufgeben die dann bei uns sofort eintrifft und sofort weiter bearbeitet und verschickt werden kann.”

Anforderungen:

Das Ersetzen veralteter Prozesse durch innovative digitale Lösungen

Lösung:

Elements ermöglicht es Unternehmen dem Kunden zu ermöglichen, ihre Waren im Elements B2B Shop online zu bestellen