



4SELLERS ELEMENTS

session

session



230

Mitarbeiter

20.000

verschiedene Artikel

240.000

lagernde Artikel

Anforderungen:

- Digitalisierung des Unternehmens
- Bessere Kundenberatung
- Schnellere Informationsbeschaffung
- Einfache Bedienung des Systems

Lösung:

- Elements übernimmt Digitalisierung
- Schnellere Informationsbeschaffung durch intelligenter Suchfunktion
- Schnelle Einführung und schnelles Erlernen
- Intuitive Benutzeroberfläche beschleunigt Prozesse



Simon
Customer Service

“Dadurch, dass wir ein Vollsortiment-Geschäft sind, haben wir auch viele Musikeinrichtungen als Kunden. Der Kunde braucht verschiedene Instrumente aus verschiedenen Abteilungen. Hier können wir jetzt einfach den Warenkorb an den Kollegen aus der nächsten Abteilung schicken und er kann direkt den Warenkorb des Kunden weiterbearbeiten.“

Anforderungen:

Großeinkäufer größere Herausforderung durch höheren Bedarf

Lösung:

Elements ermöglicht es innerhalb des Unternehmens Warenkörbe weiterzuleiten



Simon
Customer Service

“Unser größtes Problem war, dass unser Warenwirtschaftssystem zu groß und umfangreich war... das ist für den Verkauf nicht gut gewesen. Dadurch hatten wir oft viel Fehlbuchungen, vom falschen Standort verkauft... die Fehlerquelle war also viel zu hoch! Mit Elements wurde die ganze Oberfläche benutzerfreundlicher und übersichtlicher. Dadurch passieren kaum noch Fehler.“

Anforderungen:

**Großes
Warenwirtschaftssystem
= große Fehlerquelle**

Lösung:

**Elements macht
Benutzeroberfläche
einfach und reduziert so
Fehler**



Simon
Customer Service

“Der Kunde hat kürzere Wartezeiten und bekommt schnell die gewünschten Informationen. Cool ist natürlich auch, dass ich den Kunden mit reinschauen lassen kann. Beim telefonischen Support kann ich sehr gut beraten, da ich durch die verschiedenen Reiter in Elements alle Informationen schnell herausfinden kann. Ich habe das Gefühl, dass alles viel schneller geht! Zum Beispiel kann ich mehrere Warenkörbe öffnen. Sollte sich ein Kunde also doch noch weiter umschauen, dann kann ich in der Zwischenzeit den nächsten Kunden beraten.”

Anforderungen:

Herausforderungen beim Kundenservice

Lösung:

Mit Elements können wir
den Kunden
zeiteffizienter beraten



Alex F.
Customer Service

“Durch meine personalisierte Startseite sehe ich jeden Tag die wichtigsten Themen und die offenen Todos. Jeder hat seinen eigenen Zugang und das Dashboard kann man personalisieren. Zuvor haben wir mit einem Warenwirtschaftssystem von SAP gearbeitet. Dort konnten wir den Status der Bestellungen nicht einsehen. Das ist bei Elements schon ziemlich cool. Im Homeoffice hat man alles was man braucht und man kann arbeiten, wie wenn man im Büro wäre.”

Anforderungen:

**Übersichtlichkeit und
Zeit Effektivität**

Lösung:

**Startseite
personalisierbar und
von überall zugänglich**



Alex F.
Customer Service

“In Elements sind Bilder hinterlegt, Informationen und auch der Lagerort, wodurch wir die wichtigsten Informationen direkt in Erfahrung bringen können. In Elements braucht man nicht mehr zwingend die Bestellnummer. Man findet die Bestellung auch mit dem Vor- / Nachnamen des Kunden. Bei uns kommt es auch mal vor, dass Bestellungen per Mail abgewickelt werden. Wir im Customer Service legen dann den Auftrag direkt in Elements an und schicken die Bestätigung direkt an den Kunden. “

Anforderungen:

“Im alten Warenwirtschaftssystem wussten auch die Kunden schon, dass es lange Wartezeiten gibt...”

Lösung:

... Das ist mit Elements jetzt Vergangenheit!”



Alex F.
Customer Service

“Wenn ich die beiden Systeme vergleiche, war die Einführung von Elements deutlich schneller und einfacher. Bei dem alten System habe ich 1-2 Monate gebraucht bis ich das wirklich konnte. Mein persönliches Erlebnis mit Elements hab ich gerade am Anfang gehabt. Ich war relativ neu im Unternehmen und hatte Einblick in zwei ERP-Systeme. In den Schulungen wurde uns dann nochmal mitgeteilt, dass Elements ein sehr organisches System ist. Elements lernt mit der Zeit.”

Anforderungen:

**Schnelle Einführung
schnelles Einlernen**

Lösung:

**Elements in 24 integriert
Durch intuitive
Benutzeroberfläche
selbsterklärend**



Marco
Service und Retour

“Der Vorteil ist, dass jeder einzelne Schritt, welchen die Kollegen machen, nachvollziehbar ist, da wir alle in einem System arbeiten. Elements schafft eine einfache & schnelle Kommunikation. Über den Chat können zum Beispiel Artikelnummern, Rechnungsnummern, Verfügbarkeiten von Artikel usw. kommuniziert werden. Man kann auch den Warenkorb eines Kunden simpel an den Kollegen schicken, damit dieser hier weiter arbeiten kann.”

Anforderungen:

**Schnelle und einfache
interne Kommunikation**

Lösung:

**Elements Mail und Chat
Funktionen ermöglichen
effizienten
Informationsaustausch**



Marco
Service und Retour

“Die Kundenberatung kommt auf das nächste Level. Im Chat können Informationen zu den Interessen des Kunden mit anderen Kollegen und Abteilungen für eine optimale Beratung geteilt werden. Mit Hilfe der Übersicht aller relevanten Informationen für den Verkauf (zum Beispiel zu Ladezeiten) können Wartezeiten für unsere Kunden verkürzt werden.”

Anforderungen:

**Intuitive qualitative
Kundenberatung**

Lösung:

**Mit Elements kann der
Kunde schneller und
zielführender beraten
werden**



Marco
Service und Retour

“Würde ich Elements mit einem Musikinstrument vergleichen, wäre es die Triangel, da Elements genauso einfach einzusetzen, zu lernen und zu “spielen” ist. Der übersichtliche Aufbau ermöglicht uns eine schnelle Darstellung aller relevanten Informationen. Durch die intelligente Suchleiste können wir beispielsweise mit Eingabe der Kundennummer diverse Artikel und Bestellungen, sowie den Bestellstatus für die Logistik anzeigen lassen.”

Anforderungen:

**Schnelle
Informationsbeschaffung**

Lösung:

**Elements intelligente
Suchleistenfunktion
reduziert
Arbeitsaufwand enorm**



Ralf Kohl
Standortleitung Waldorf

“Die Digitalisierung und der Offline-Handel sind mittlerweile miteinander verschmolzen - das wird auch weiterhin die Zukunft sein. Uns ist es wichtig, dass jeder - egal ob online oder offline Thematiken - alle Informationen im Unternehmen abgerufen werden können. “

Anforderungen:

**Schnelles Digitalisieren
um am Markt
konkurrieren zu können**

Lösung:

**Elements macht das
Digitalisieren so
einfach wie noch nie**



Ralf Kohl
Standortleitung Waldorf

Wir hatten in der Vergangenheit immer mit ERP's gearbeitet und es war immer - egal wie einfach oder kompliziert die Aufgabe war - die war immer im ERP zu lösen und hat wie ein Flugzeug ganz viele Möglichkeiten. Aufgrund der Vielfältigkeit gab es immer wieder Lücken, die wir schließen mussten und wir waren auf der Suche nach einer bedarfsorientierten Lösung.

Anforderungen:

Alles muss im ERP gelöst werden

Lösung:

Elements lädt dein komplettes ERP in die Cloud