



Bösen & Heinke GmbH & Co. KG

We do IT 4 you!

Kunde:

SIGOR LICHT GMBH

Branche:

LEUCHTMITTEL HERSTELLER

”

Bei der Auswahl des richtigen IT-Partners ist uns Vertrauen, Engagement, Einsatzbereitschaft und Kompetenz wichtig!

”

Robin Scheffel Geschäftsführer SIGOR Licht GmbH

Das Unternehmen

Die SIGOR Licht GmbH ist ein Wuppertaler Spezialist für anspruchsvolle Lichtlösungen. Seit 1937 entwickelt das Unternehmen eigene Leuchtmittel in herausragender Qualität. In Fachkreisen bekannt und gefragt, ist SIGOR ein zuverlässiger Partner für Lichtplaner, Fachhändler und Hersteller von Beleuchtungs-Produkten. Die exklusive Fachhandelsmarke, die Qualitäts-Garantie auf eigene Produkte sowie der flächendeckende Außendienst verleihen dem Unternehmen ein hohes Ansehen im Licht- und Elektrofachhandel. Neben dem Vertrieb der leistungsfähigen SIGOR LED-Lampen bietet das Unternehmen ein abgerundetes Leuchtmittel-Sortiment für Lichthäuser, Smarthome-Lösungen, Lichtsteuerungen sowie exklusive Projekt- und Wohnraumleuchten. Der ausgezeichnete SIGOR-Service geht dabei weit über den zügigen Lieferdienst hinaus. Versierte Lichtexperten im Innen- und Außendienst bieten eine kompetente technische Beratung und umfassende Betreuung in allen Licht- und Leuchtmittel-Fragen.

Die Herausforderung

Skalierbar, performant und ausfallsicher – das waren die Ziele an die neue Infrastruktur und damit die Aufgabe für den neuen IT-Dienstleister. Die bestehende IT-Struktur war über viele Jahre mit unterschiedlichen IT-Service-Anbietern gewachsen und bot wenig Flexibilität für aktuelle Herausforderungen. SIGOR suchte daher nach einem zuverlässigen und erfahrenen IT-Dienstleister, der das Unternehmen beim Auf- und Ausbau einer zukunftssicheren Infrastruktur unterstützt. Für den reibungslosen Übergang muss der IT-Service sowohl die Hard- und Software als auch das darunterliegende Netzwerk betreuen. Ein besonderes Augenmerk lag dabei auf der Modernisierung der intensiv verzahnten Software-Landschaft. Neben der Warenwirtschaft und einem florierenden Onlineshop nutzt SIGOR zahlreiche Sonderprogrammierungen, um seine Kunden umfänglich zu unterstützen und zu verstehen. Für den neuen IT-Dienstleister waren SIGOR daher neben der Kompetenz vor allem das gegenseitige Vertrauen, hohes Engagement und große Einsatzbereitschaft wichtig.

Firmenprofil

Kunde:

SIGOR Licht GmbH

Standort/e:

Wuppertal, NRW

Mitarbeiter:

30 MA



Die Lösung

Als neuen, ganzheitlichen IT-Dienstleister des Vertrauens entschied sich SIGOR 2016 für den renommierten SAGE-Partner Bösen & Heinke GmbH & Co. KG. Ausschlaggebend für die Wahl war dessen Erfahrung und das Angebot, neben dem IT-Service für das Warenwirtschaftssystem SAGE auch die Betreuung der Zusatzkomponenten und Hardware anzubieten – alles aus einer Hand. SAGE ist vielseitig, ausbaufähig und jederzeit anpassbar. Diese Vorzüge rücken das System in den Mittelpunkt der neuen IT-Service-Landschaft. Um dem Wunsch nach einer flexiblen und zukunftssicheren Lösung zu entsprechen, migriert der IT-Dienstleister Bösen & Heinke GmbH & Co. KG für

Kunde:

SIGOR LICHT GMBH

SIGOR viele Services in die Cloud. Microsoft 365 und ein Exchange Online Plan erleichtern die Arbeit aus dem Büro und von unterwegs. Carbonite dient als umfassende Cloud-to-Cloud Datensicherung und schützt vor unerwarteten Datenverlusten. Wichtige Absprachen per E-Mail sind dank der rechtskonformen E-Mail-Archivierung mit Mailstore jederzeit gesichert. Die Standortvernetzung per VPN sowie ein Virenschutz mittels ESET vervollständigen den ausgewogenen Rundum-IT-Service. Die Vorzüge dieser flexiblen Architektur zeigten sich zum Beginn der weltweiten Pandemie. In enger Zusammenarbeit mit Bösen & Heinke ermöglichte SIGOR vielen Mitarbei-

Branche:

LEUCHTMITTEL HERSTELLER

tern schnell und bequem, ihre Arbeit aus dem Homeoffice weiterzuführen. An der Zusammenarbeit mit Bösen & Heinke schätzt SIGOR das gegenseitige Vertrauen sowie die aufmerksame Kooperation bei Änderungen, Updates und Anpassungen. Als Partner empfiehlt SIGOR den IT-Dienstleister Bösen & Heinke gerne weiter. Schon jetzt sind weitere gemeinsame Projekte geplant, darunter die Automatisierung, Digitalisierung und Standardisierung zusätzlicher Prozesse. Auch bei der Erweiterung der Auswertungen und dem Einrichten von Dropshipment-Prozessen unterstützt der IT-Dienstleister das Unternehmen SIGOR dabei, jederzeit flexibel am Markt zu agieren.

Projektdaten

Dienstleistung IT Service:

- Einrichten von Home-Office-Arbeitsplätzen
- ganzheitliche IT-Lösungen
- Cloud Hosting
- Virenschutz
- Backup-Lösungen
- rechtskonforme E-Mail Archivierung
- Standortvernetzung (VPN)
- Netzwerktechnik
- Wartungsvertrag für Ihre IT-Infrastruktur

