



Bösen & Heinke GmbH & Co. KG

We do IT 4 you!

Kunde:

**FRIEDRICH BICKENBACH
GMBH & CO. KG**

Branche:

**PRODUKTION
SCHNEIDWERKZEUGE**

”

Persönlicher Kontakt und faires Preis-Leistungs-Verhältnis waren die ausschlaggebenden Gründe warum wir uns für Bösen & Heinke entschieden haben.

Axel Mantsch Geschäftsführer Friedrich Bickenbach GmbH & Co. KG

”

Das Unternehmen

Als Spezialist für Bandsägeblätter, Band- und Textilmesser beliefern die Remscheider Firmen Friedrich Bickenbach GmbH & Co. KG und Rich. Schmidt Söhne Kunden auf der ganzen Welt. Seit mehr als 100 Jahren fokussiert das Unternehmen Friedrich Bickenbach GmbH & Co. KG seine Arbeit auf die Entwicklung und Produktion hochwertiger Schneidwerkzeuge für die Holz-, Textil- und Lebensmittelindustrie. Die Holz- und Metallbandsägeblätter aus original Uddeholm Schwedenstahl sind für den Einsatz in alle gängigen Maschinen konzipiert und werden für deren Qualität geschätzt. Ihre Kompetenz beweisen die Experten aus Remscheid, wenn es um lange Haltbarkeit, geringen Verschleiß und ein gleichbleibendes Schnittbild geht. Für die Kunden der Friedrich Bickenbach GmbH & Co. KG zahlt sich die Investition bei jedem Gebrauch durch geringere Materialverluste und hohe Maschinenlaufzeiten aus.

Die Herausforderung

Im Zeitalter der Digitalisierung und Industrie 4.0 rückt die konstruktive Zusammenarbeit zwischen Entwicklung, Produktion und Vertrieb immer enger zusammen. Die Friedrich Bickenbach GmbH & Co. KG hält die Entscheidungswege daher kurz und effizient. Mit der Modernisierung der vorhandenen IT und entsprechendem Service möchte Dipl.-Ök. Axel Mantsch dieser Prämisse folgen und seine Teams bei der guten Zusammenarbeit unterstützen. Als Inhaber und Geschäftsführer behält er zudem die langfristige Entwicklung seines Unternehmens fest im Blick. Er sucht einen IT-Dienstleister, der seine Vision eines lokal produzierenden und international handelnden Unternehmens unterstützt. Es gilt, einen hohen Sicherheitsstandard zu erreichen. Dazu gehören gestiegene Ansprüche an den Datenschutz, Backups, die Überholung der organisch gewachsenen Server-Struktur sowie der Schutz des hauseigenen Unternehmens-Netzwerkes durch den IT-Dienstleister.

Firmenprofil

Kunde:

Friedrich Bickenbach GmbH & Co. KG

Standort/e:

Richardstr. 10, 42857 Remscheid, NRW



Die Lösung

Auf der Suche nach einem geeigneten ERP-System wurde Friedrich Bickenbach GmbH & Co. KG über das Sage 100 ERP Partnernetzwerk auf den IT-Dienstleister Bösen & Heinke GmbH aufmerksam. Auch wenn das angebotene ERP-System Sage 100 Axel Mantsch nicht ganz die Anforderungen erfüllte, war schnell klar, dass er trotzdem mit Bösen & Heinke GmbH den zuverlässigen IT-Service-Partner fand, den er suchte. Der gute, persönliche Kontakt mit einem festen Ansprechpartner und das faire Preis-Leistungs-Verhältnis waren ausschlaggebend dafür, dass sich die Friedrich Bickenbach GmbH & Co. KG im Oktober 2019 für die dauerhafte Zusammenarbeit entschloss. Mit dem monatlichen Wartungsver-

Kunde:

FRIEDRICH BICKENBACH GMBH & CO. KG

trag kümmert sich Bösen & Heinke GmbH regelmäßig und ganzheitlich um die eingesetzte IT. Als Dienstleister überwacht Bösen & Heinke GmbH unternehmenskritische Dienste, Betriebssystem-Updates, regelmäßige Sicherungen sowie die Antivirensoftware und aktualisiert die firmeneigenen Server. Ein weiterer Schwerpunkt liegt in der IT-Sicherheit. Für das Unified Threat Management (UTM) ist eine vom IT-Dienstleister Bösen & Heinke GmbH gemanagte Network-Box im Einsatz. Diese Hardware-Firewall vereint den Schutz vor SPAM, Malware und Angriffen aus dem Internet, verbunden mit einem proaktiven 24/7-Monitoring. Hervorzuheben ist vor allem der IT-Service zur Überwachung unternehmenskritischer

Branche:

PRODUKTION SCHNEIDWERKZEUGE

Workstations. Kommt es zu Störungen oder Engpässen, werden diese sofort erkannt und als Warnung gemeldet. Das erlaubt es der Friedrich Bickenbach GmbH & Co. KG, schnell und effektiv zu reagieren und die volle Produktivität unverzüglich wiederherzustellen. Der Erfolg zeigt sich in kürzeren Standzeiten und dem sicheren Einhalten zugesagter Liefertermine. Eine rechtssichere E-Mail-Archivierung mit Mailstore schützt darüber hinaus vertragliche Absprachen und elektronische Zusagen. Axel Mantsch ist vom ganzheitlichen IT-Service von Bösen & Heinke überzeugt und empfiehlt diesen gerne weiter.

Projektdaten

Dienstleistung IT Service:

- ganzheitliche IT-Lösungen
- Virenschutz
- Backup-Lösungen
- rechtskonforme E-Mail Archivierung
- Netzwerktechnik
- Wartungsvertrag für Ihre IT-Infrastruktur

