estos

enables easy communication

ProCall Enterprise

Premium-Kommunikation für Unternehmen aller Größen

ProCall 8 Enterprise – die neue Version

ab Oktober 2022

ProCall 8 Enterprise – Ihre Vorteile

Mehr Flexibilität

mit ProCall 8 Enterprise auch ohne VPN-Zugang kommunizieren

Immer up-to-date

mit dem neuen estos Software-Pflegevertrag (SPV)

Mehr Service

durch Online-Lizenzierung der ProCall 8 Enterprise Lizenzen

Echte Kostenvorteile

durch kostenfreie ECSTA Serie und SIP-Anlagenvernetzung für ProCall 8 Enterprise

Mehr Kundeninformationen

mit dem neuen Kontaktdaten-Editor

Mehr Komfort für Ihre Kommunikation

mit der neuen Chat Experience

© estos GmbH Stand 10/2022 – Änderungen vorbehalten

Was ist neu?

ProCall 8 Enterprise

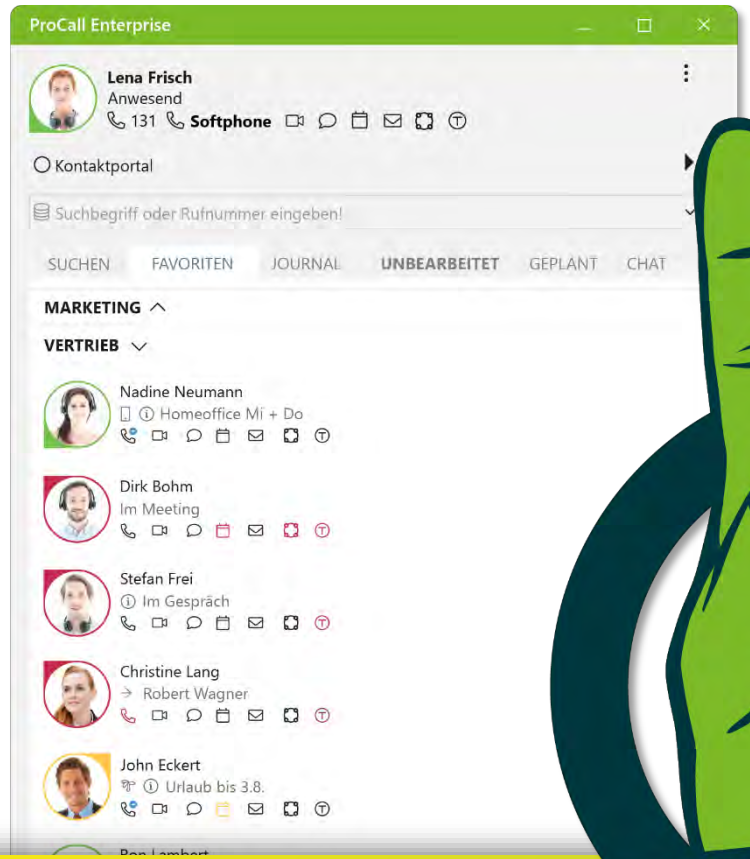
Mehr Flexibilität für Sie!

Lena Frisch

Homeoffice

© estos GmbH Stand 10/2022 – Änderungen vorbehalten

Jederzeit und überall kommunizieren



Mit dem Windows-Client von ProCall 8 Enterprise können Sie ab sofort auch ohne VPN-Verbindung kommunizieren - ob im Büro, Homeoffice oder von unterwegs z. B. über unsere Mobility Services.

Bleiben Sie immer up-to-date!

Der neue estos Software-Pflegevertrag (SPV)

ProCall 8 Enterprise wird automatisch um einen Software-Pflegevertrag (SPV) ergänzt.

- sämtliche Updates und Upgrades innerhalb der Laufzeit inkludiert (12, wahlweise 36 oder 60 Monate)
- immer die aktuellste Software-Version mit den höchsten Sicherheits-Standards
- Kostentransparenz und Investitionssicherheit

Mehr Service für Sie!

Online-Lizenzierung

Mehr Service durch Online-Lizenzierung

der ProCall 8 Enterprise Lizenzen.

- Einfacheres und schnelleres Support-Handling
- Mehr Transparenz zu Ihren Lizenzen und Verträge (auch für Erweiterungen)

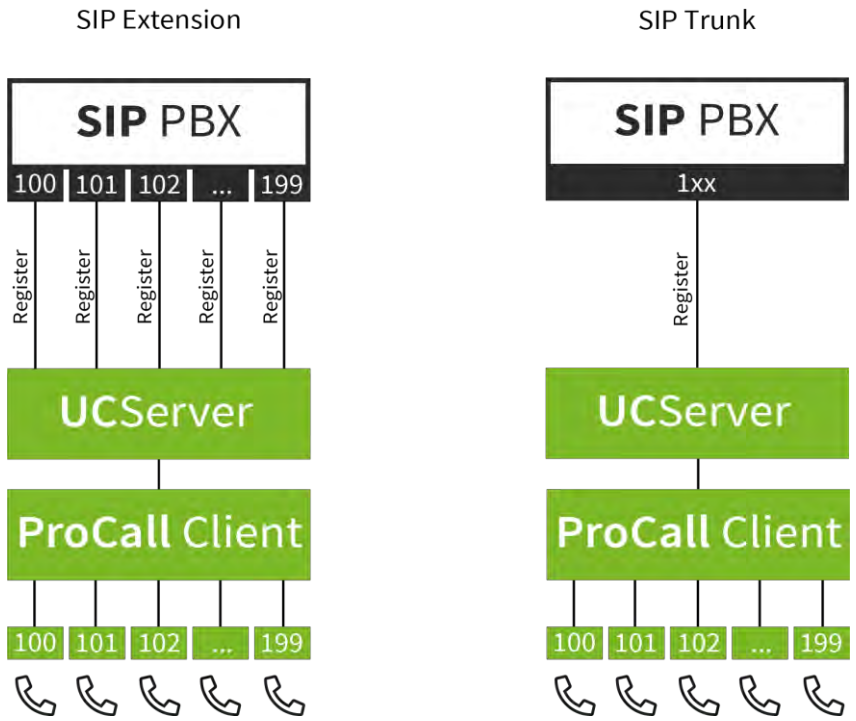
Echte Kostenvorteile!

ECSTA kostenfrei dabei

Für ProCall 8 Enterprise legen wir die passende Treiber-Software (ECSTA-Serie) zur Anschaltung von ProCall 8 Enterprise an Ihre vorhandene Telefonanlage kostenfrei bei.

- Aktuelle ECSTA-Serie:
  estos.de/produkte/ecsta-serie

SIP-Anlagenvernetzung

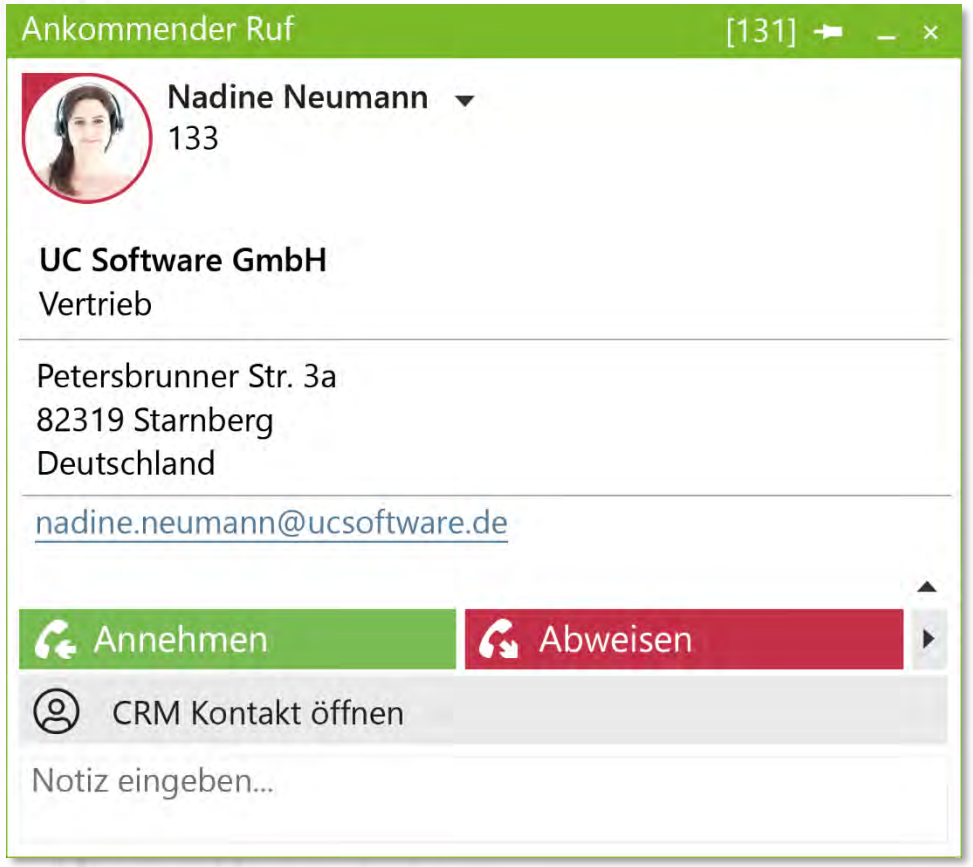


Flexiblere, kostengünstigere und schnellere Einrichtung von SIP-Leitungen über SIP-Anlagenvernetzung.

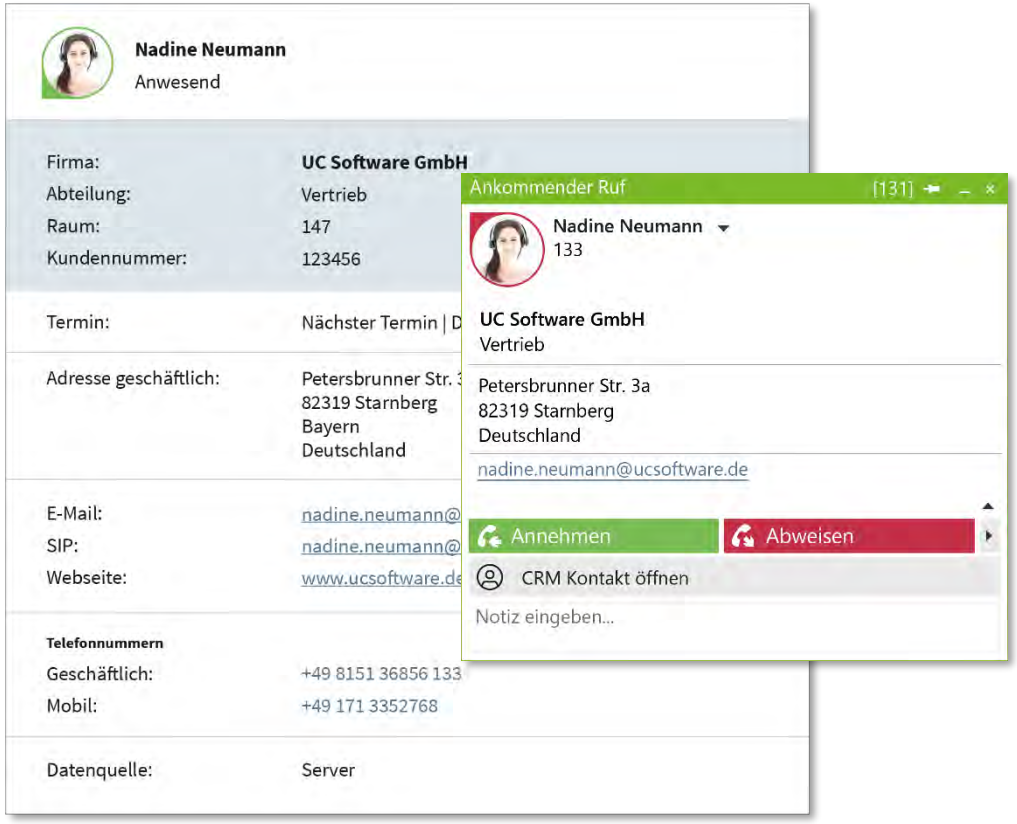
- Durch die Bündelung von SIP-Leitungen werden für ausgewählte Telefonanlagen* in der Telefonanlage keine kostenpflichtigen Einzelregistrierungen mehr benötigt

* Zum Start von ProCall 8 Enterprise steht die SIP-Trunk-Anbindung für folgende TK-Anlagen zur Verfügung: Unify OpenScape 4000 und Innovaphone.

Mehr Informationen zu Ihren Kunden!



Neuer Kontaktdaten-Editor



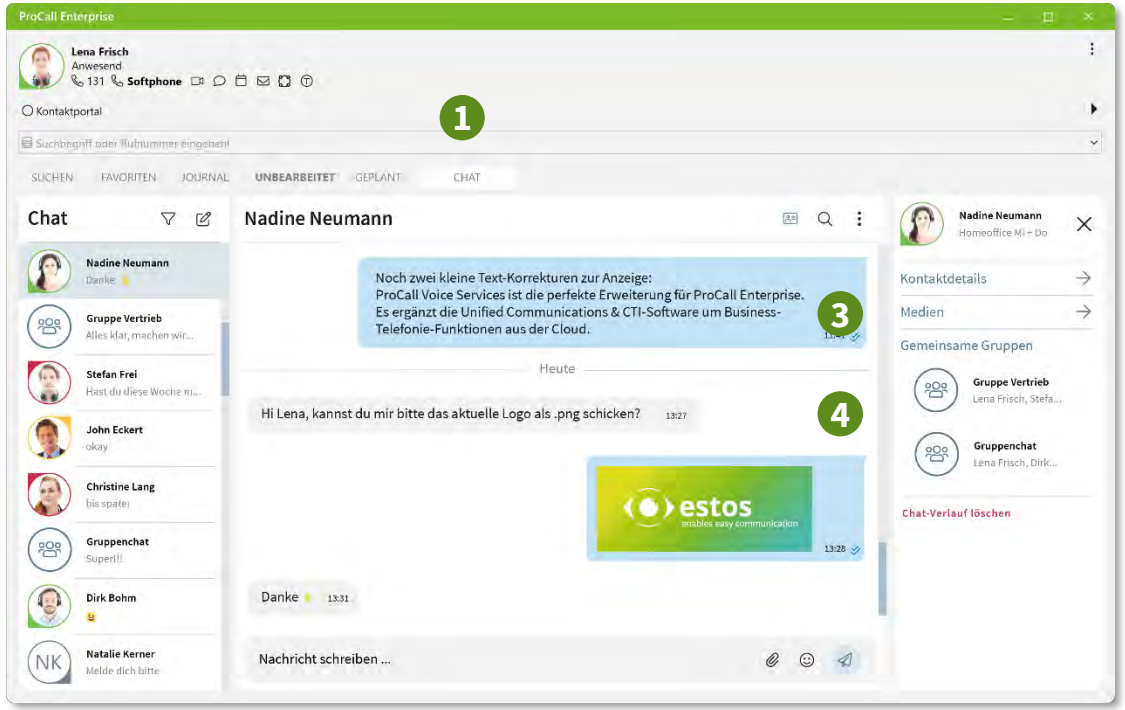
Schnellere und einfachere Verfügbarkeit von Kundeninformationen in ProCall 8 Enterprise.

- Definition und Konfiguration von Kontaktdetails nach individuellem Informationsbedarf mit wenig Aufwand über grafische Benutzeroberflächen
- Dies ermöglicht eine noch bessere Kundenansprache und eine höhere Professionalität für Ihren Kundenservice

Mehr Komfort für Ihre Kommunikation!

© estos GmbH Stand 10/2022 – Änderungen vorbehalten

Die neue Chat Experience

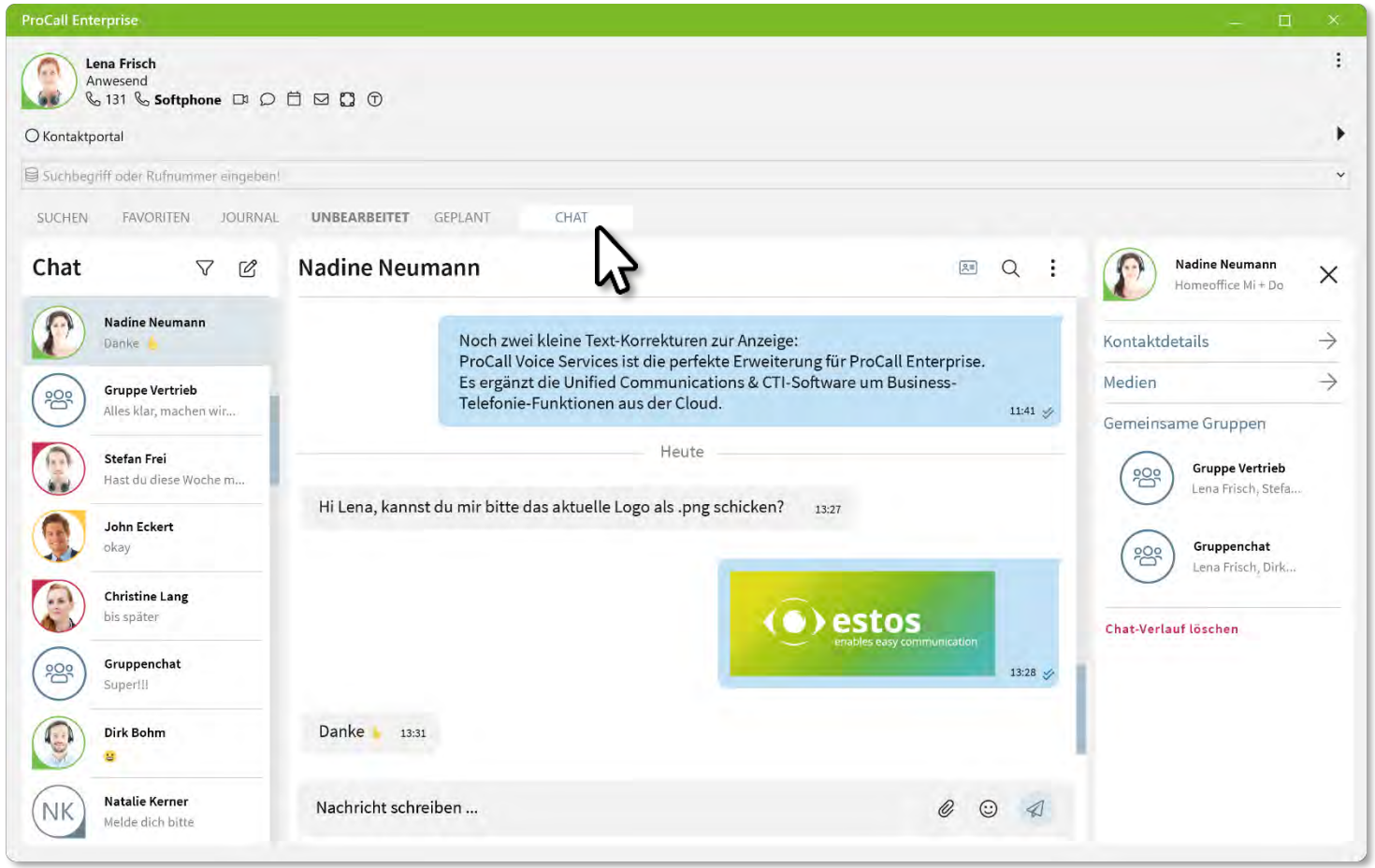


Der neue Tab für Ihren Text-Chat in ProCall 8 Enterprise

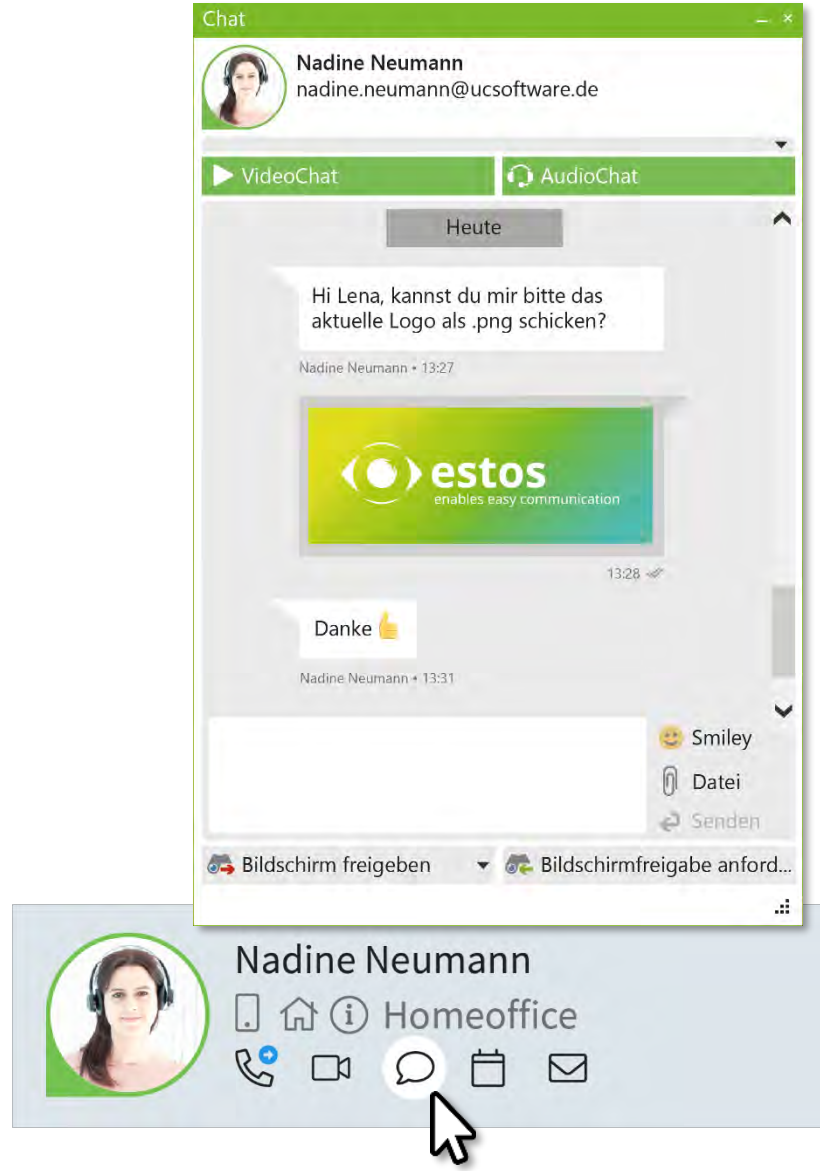
1. behalten Sie **alle Chats** im Überblick
2. navigieren Sie schneller zwischen Ihren **Chat-Kontakten**
3. mit der neuen **Medienübersicht** haben Sie alle mit einem Chat-Partner geteilten Dokumente im Blick
4. mit der neuen Anzeige „**Gemeinsame Gruppen**“ haben Sie auch Ihre Chat-Gruppen immer im Zugriff

Chatvergleich

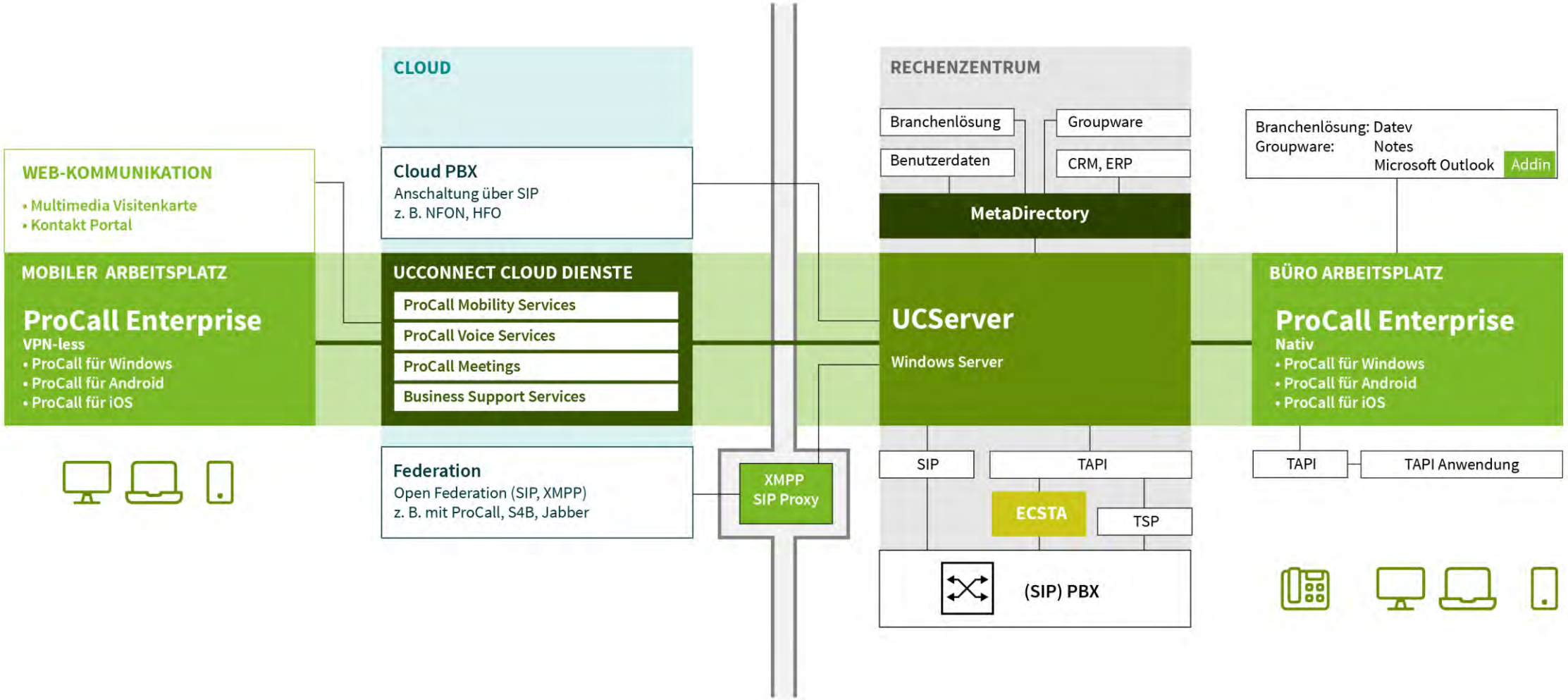
NEU: integrierter Chat-Tab



GEWOHNT: eigenes Chat-Fenster



Topologie ProCall 8 Enterprise



Allgemeine Informationen zum Produkt

estos.de/produkte/procall-8-enterprise

estos Partnerportal und Shop

my.estos.de

Technische Informationen

support.estos.de

Service Portal für Hybrid Cloud Services und Business Support Services

portal.ucconnect.de

estos

enables easy communication