Kunde:

FÖRSTER & KRAUSE GMBH

Branche:

INTRALOGISTIK
FÖRDER-/LAGERTECHNIK

B&H
Bösen & Heinke GmbH & Co. KG
We do IT 4 you!

> *Service ist von Mitarbeitern abhängig. Wir sind mit dem Service von B&H zufrieden und haben den Wechsel nicht bereut.*

Christine Förster Geschäftsführerin FÖRSTER & KRAUSE GmbH

Das Unternehmen

Die FÖRSTER & KRAUSE GmbH ist ein Generalunternehmer im Bereich der Intralogistik. Bereits seit 1989 konzipiert und realisiert der Anbieter Materialfluss-Lösungen in allen Größenordnungen. Das Full-Service-Angebot deckt bei Bedarf den ganzen Projektlebenszyklus ab. Zum Service zählen die Analyse des Warenflusses, die Planung der Fördertechnik, der Aufbau und die Programmierung der Anlage, die Inbetriebnahme, die Schulung sowie der Service und die Wartung im laufenden Betrieb. Über 300 Anlagen des Familienunternehmens sind derzeit am Markt aktiv – darunter Projekte mit innovativen Ansätzen wie Pick-by-light, vollautomatisierter Fördertechnik, robotergesteuerten Kleinteilelagern und intelligenten, mehrstufigen Kommissionierkonzepten. Kunden von FÖRSTER & KRAUSE schätzen neben der technologischen Expertise und dem Rundum-Service vor allen Dingen den persönlichen Kontakt, die Zuverlässigkeit und die langjährige Intralogistik-Erfahrung des Spezialanbieters.

Die Herausforderung

Um Krisen wie die Corona-Pandemie zu meistern, moderne Arbeitsmodelle wie Remote-Work zu ermöglichen und gleichzeitig die Sicherheit und Zuverlässigkeit seiner IT zu gewährleisten, begab sich FÖRSTER & KRAUSE Anfang 2021 auf die Suche nach einem neuen IT-Dienstleister.

Der bisherige Anbieter konnte die steigenden Anforderungen in herausfordernden Bereichen wie VPN-Zugriff, Homeoffice, IT-Security und Systemwartung nicht mehr in Gänze erfüllen. Das Ziel war es, die komplette IT-Betreuung in die Hände eines neuen Partners zu legen. Im Vordergrund standen bei der Auswahl nicht nur technisches Know-how, sondern auch Aspekte wie Verlässlichkeit, Ehrlichkeit und ein unkomplizierter Support. Ebenso wünschte sich FÖRSTER & KRAUSE einen Service-Anbieter, der eine ähnliche Unternehmensgröße wie die eigene Organisation besaß, um eine Kommunikation auf Augenhöhe sicherzustellen.

Firmenprofil

Kunde:
Förster & Krause GmbH

Standort/e:
Clarenbachstr. 2c, 42499 Hückeswagen, NRW

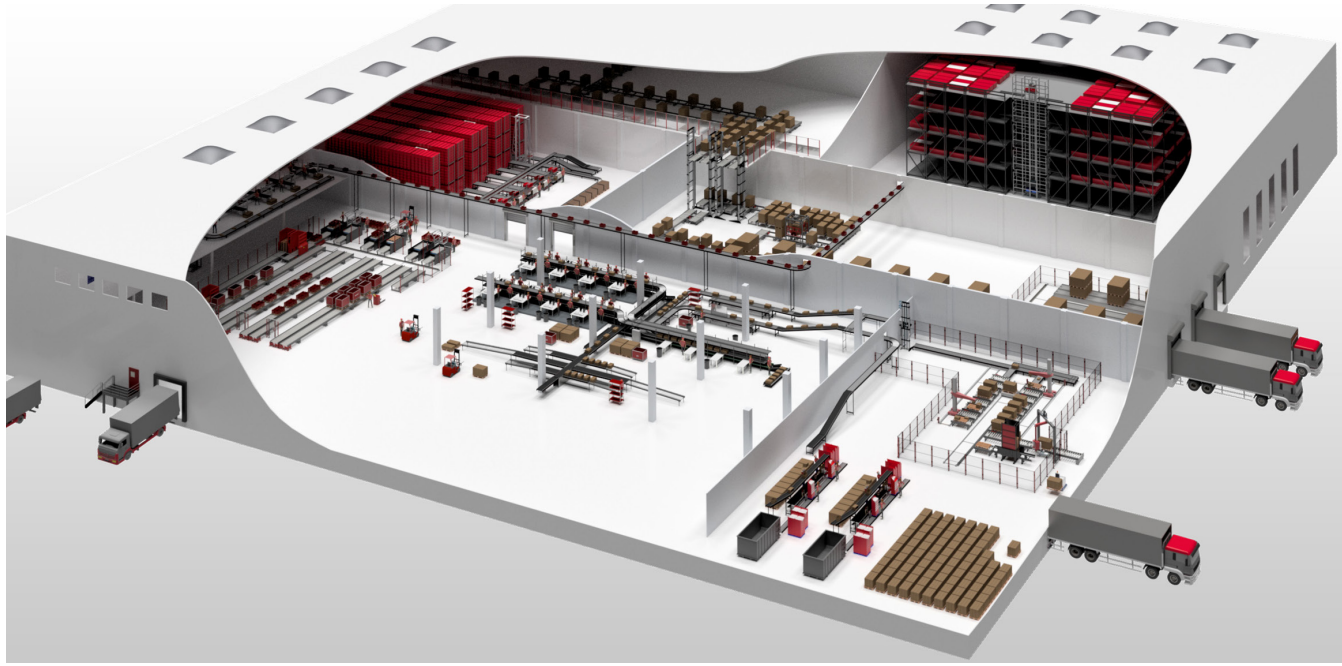
Full-Service-Dienstleistungen:
- Planung und Realisierung von Materialfluss-Projekten
- Ideen und Individuelle Konzepte
- Lieferung der gesamten Technik inkl. der Software für die schlüsselfertige Anlage
- Professionelles Projektmanagement bis zur Abnahme
- Verlässlicher Service

FÖRSTER & KRAUSE
Fördertechnik | Intralogistiksysteme | Lagertechnik

Die Lösung

Auf der Suche nach einem neuen, kompetenten IT-Partner wurde die FÖRSTER & KRAUSE GmbH über den Hinweis einer eigenen Mitarbeiterin auf Bösen & Heinke aufmerksam. Das erste Telefonat zwischen dem IT-Verantwortlichen des Intralogistik-Anbieters und dem IT-Dienstleister wurde im Februar 2021 geführt. Schnell war klar, welche IT-Anforderungen aus Sicht von FÖRSTER & KRAUSE erfüllt sein sollten, um den aktuellen und zukünftigen Herausforderungen in einem dynamischen Marktumfeld gewachsen zu sein: professionell eingerichtete Homeoffice-Arbeitsplätze, VPN-Zugänge für die sichere Vernetzung der Standorte sowie ein effektiver Schutz vor Schadsoftware und Datenverlust. Gleichzeitig sollte mit einer leistungsfähigen Wartung eine performante, zuverlässige und ausfallsichere IT-Infrastruktur gewährleistet werden. Bösen & Heinke punktete nicht nur mit Know-how und passenden Services in all diesen Bereichen. Auch auf menschlicher Ebene konnte der IT-Dienstleister vollständig überzeugen. Nur acht Wochen vergingen nach der Entscheidungsfindung, bis die Migration vom bisherigen Anbieter zu Bösen & Heinke abgeschlossen war. Heute nutzt FÖRSTER & KRAUSE einen „IT-Wartungsvertrag Gold“, das umfangreichste Servicepaket des IT-Serviceproviders. Neben den Basics, wie der Überwachung der Netzwerke, PC-Systeme und Server, regelmäßigen Wartungsarbeiten und schneller Störungsbehebung, enthält dieses Vertragsmodell zahlreiche Zusatzkomponenten wie kostenfreie Vor-Ort-Premium-Services.

Weiterhin nutzt FÖRSTER & KRAUSE die Network Box, eine einfache IT-Sicherheitslösung, die effektiv vor Spam, Malware und unberechtigten Zugriffen schützt. Hinzu kommt ein leistungsstarker Virenschutz von ESET. Insgesamt ist die FÖRSTER & KRAUSE GmbH begeistert von der unkomplizierten und verlässlichen Zusammenarbeit mit Bösen & Heinke. Insbesondere die Nähe zu den verantwortlichen Ansprechpartnern und Entscheidern bewertet das Generalunternehmen äußerst positiv. Gleiches gilt auch für den leistungsstarken Support durch das Team des IT-Partners. FÖRSTER & KRAUSE ist überzeugt, dass der Wechsel zu Bösen & Heinke der richtige Schritt war, und empfiehlt den IT-Dienstleister klar weiter.



Projektdaten

Dienstleistung IT Service:

- Einrichten von Home-Office-Arbeitsplätzen
- ganzheitliche IT-Lösungen
- IP-Telefonanlagen
- Virenschutz
- Backup-Lösungen
- Standortvernetzung (VPN)
- Netzwerktechnik
- Wartungsvertrag für IT-Infrastruktur

FÖRSTER & KRAUSE
Fördertechnik | Intralogistiksysteme | Lagertechnik